



دیدگاه‌ها:

پدافند غیر عامل در داروخانه‌ها

دکتر علیرضا اذانی

داروساز و موسس داروخانه

پدافند غیر عامل در داروخانه‌ها

راهبردها و الزامات اجرایی

(۱) ایمن‌سازی ساختمانی و ساختاری

- الف) مقاوم سازی ساختمان داروخانه در برابر زلزله، سیل، آتش سوزی و انفجار: لازم است بررسی آسیب پذیری ساختمان داروخانه در بلایای طبیعی و انفجار صورت گیرد و در صورت امکان تقویت سازه انجام شود.
- ب) نصب دوربین‌های مناسب و سامانه‌های هشدار دهنده حریق و تهیه وسایل مناسب اطفاء حریق.
- ج) جداسازی کامل انبارداری داروخانه و

پدافند غیر عامل در حوزه داروخانه‌های خصوصی و دولتی به معنی کاهش آسیب‌پذیری این واحدهای حیاتی خدمت‌رسان در برابر تهدیدات ناشی از جنگ، حوادث غیرمترقبه است. داروخانه‌ها به‌عنوان حلقه نهایی زنجیره تامین دارو نقش بسیار مهمی در ارائه خدمات در سلامت محور جامعه دارند و در شرایط بحرانی باید به فعالیت خود ادامه دهند.

در ذیل راهبردها و اقدامات لازم برای پدافند غیر عامل در داروخانه‌های کشور را بررسی می‌کنیم.

(ب) فراهم نمودن تجهیزات حفاظت فردی (ماسک‌های مخصوص، لباس، دستکش و عینک ایمنی)

(ج) تهیه پروتکل مناسب نحوه برخورد و عمل با مصدومان حملات، بمباران شیمیایی و میکروبی یا غیر از آن

۴) امنیت سایبری و حفاظت اطلاعات

(الف) استفاده از نرم افزارهای ایمن و دارای پشتیبانی امنیتی مناسب برای ثبت نسخ (ب) تهیه BACKUP مناسب و مرتب از اطلاعات نسخ بیماران و موجودی دارویی داروخانه و انبار آن

(ج) رمزگذاری مناسب سیستم‌های نرم‌افزاری و تعریف سطح دسترسی کارکنان در داروخانه

(د) عدم استفاده از فیلتر شکن‌ها و VPNs غیرمجاز در سیستم‌های کامپیوتری

(ه) ایجاد بسترهای امنیتی برای نرم‌افزارهای ثبت نسخ دارویی

۵) برنامه‌ریزی در بحران و استمرار خدمات سلامت محور

(الف) معاونت‌های غذا و دارو دانشگاه‌های علوم پزشکی تهیه پروتکل مناسب نحوه عمل یا راهبری در مواردی مانند قطع اینترنت، هجوم مردمی جهت تهیه دارو بیش از مصارف عادی و تنها در جهت ذخیره‌سازی و ... اتفاق می‌افتد.

(ب) تعیین داروخانه‌های پشتیبان و شیفت اضطراری در مناطقی که تعداد داروخانه‌های شبانه روزی کمتر دارند یا با آسیب داروخانه

تامین سیستم آنلاین دما و رطوبت (در صورت وجود انبار دارویی در داروخانه)

(د) داشتن سیستم برق اضطراری (ژنراتور UPS) برای حفظ دمای مناسب داروهای یخچالی

(ه) امکان ایجاد محوطه‌ای امن در داروخانه به‌عنوان پناهگاه

۲) ذخیره‌سازی داروهای حیاتی

(الف) نگهداری بخشی از داروهای ضروری و اورژانسی بر اساس فهرست داروهای ضروری سازمان غذا و دارو با توجه به شرایط منطقه داروخانه به‌ویژه در داروخانه‌های شبانه روزی و منتخب:

درصدی از داروهای مصرفی در مورد اورژانس در مکان ایمن و مناسبی از انبار داروخانه با هماهنگی با معاونت غذا و دارو منطقه نگهداری شود و رعایت اصول انبارش براساس اصول GSP (Good storage practice) صورت گیرد.

(ب) همکاری با معاونت‌های غذا و دارو، مراکز بهداشت دانشگاه‌های علوم پزشکی در مورد تامین داروهای حیاتی و ایجاد شبکه داروخانه‌های پشتیبان

۳) آمادگی برای تهدیدات، حملات بمباران‌ها و آلودگی شیمیایی میکروبی (الف) آموزش کارکنان داروخانه‌ها در جهت آشنایی با کمک‌های اولیه:

مصدومان ناشی از انفجار و آتش‌سوزی و یا حملات با استفاده از بمب‌های شیمیایی، مواد رادیواکتیو و شناسایی علایم مصدومان شیمیایی

مراجعه‌کننده به داروخانه‌ها، عدم احتکار دارو توسط بیماران و پیشنهاد استفاده از داروهای جایگزین با تشخیص پزشک معالج و داروساز (ج) مشارکت کارکنان داروخانه در مانورهای شهری مرتبط با حوادث غیرمتفرقه و آتش‌سوزی، آموزش دوره‌ای پرسنل داروخانه در زمینه اطفای حریق و کمک‌های اولیه.

(د) تنویر افکار عمومی در جهت آرامش فکری و رفع تنش جامعه با استفاده از وسایل ارتباط جمعی توسط انجمن داروسازان و مسؤولان سازمان غذا و دارو

امکان فعالیت ندارند، لازم است هماهنگی با شبکه بهداشت درمان و معاونت‌های غذا و دارو دستگاه‌های علوم پزشکی به عمل آید. (ج) انتقال پرسنل بین داروخانه‌های هر منطقه دانشگاه علوم پزشکی در مواردی که با کمبود پرسنل مواجه هستند با محوریت انجمن داروسازان شهر مزبور

۶) آموزش، آگاهی و فرهنگ سازی

الف) آموزش کارکنان داروخانه‌ها در حوزه پدافند غیرعامل، موارد ایمنی و آرایه، بروشورهای ایمنی و کمک‌های اولیه
ب) ایجاد آرامش فکری در بیماران