



سرمقاله

داروخانه در آینده

غالب اندیشمندان، دهه پایانی قرن بیستم را عصر اطلاعات و ارتباطات می‌خوانند. بدیهی است ارتباطات هم به لحاظ انتقال اطلاعات ضروری جلوه می‌کند. از این رو اطلاعات

رازی / سال سوم / شماره ۲ / اردیبهشت ۷۱ / صفحه ۳

موضوع عمده دهه‌های آینده خواهد بود.

در حال حاضر ترمیم و انعطاف‌پذیری در درون سازمانها شکل می‌گیرد. خلاقیت سهم بزرگی در ساختار سازمانها و نظامها دارد و مدیریت مبتنی بر اطلاعات و زمان است. امروزه ارزش اطلاعات بصورت تصاعدی در حال افزایش است و خرید و فروش اطلاعات بسیار متداول گردیده و کشورهای پیشرفته، دانسته‌های علمی و فنی خود را به کشورهای دیگر می‌فروشند و یا در مقابل آن امتیازات زیادی را طلب می‌کنند. معیار ارزیابیهای اقتصادی کاملاً دگرگون شده و مالک پیشرفت، قدرت تحقیق و توسعه است. از طرفی در تمام سطوح جامعه، عملیات و داده‌پردازی وجود داشته و با افزایش نیاز به محاسبات، استفاده از کامپیوتر اجتناب‌ناپذیر می‌شود. برخی چنین می‌پندارند که در حال حاضر اصراری به کامپیوتری کردن سازمانها نیست، زیرا ساختارهای متداول و سنتی پاسخگوی نیازها است. شاید در یک برخورد گذرا چنین باشد، لیکن واقعیت این است که اگر امروز را هم بدون توجه به کامپیوتر بگذرانیم فردا گریزی از این ضرورت نیست. کاربرد کامپیوتر احتیاج به فرهنگی دارد که عادی شدن آن تنها به طور تدریجی ممکن است. برای اینکه کاربرد کامپیوتر در خانواده داروسازان کشور متداول گردد و بر حسب نوع کار و الزام شرایط روز، هر داروخانه‌ای در اقصی نقاط مجهز به کامپیوتر باشد سالها وقت لازم است تا بلکه به درستی، راه اصلی شناخته گردد و کامپیوتر در

داروخانه بمفهوم واقعی به کار گرفته شود. به راستی سزاوار نیست که داروسازان این مرز و بوم که از جمله عناصر با استعداد و متفکر جامعه هستند از این پدیده بسیار کارا غافل باشند. امروزه در دنیای پیشرفته از نظر تکنولوژی کمتر می‌توان سراغ داروخانه‌ای را گرفت که مجهز به کامپیوتر نباشد. کاملاً روشن است که در جامعه ما و در شرایط کنونی یک شبه یا یک روزه نمی‌توان این چنین خدماتی را به سرعت همگانی کرد، ولی در هر حال توقع این است که نیروهای جوان و علاقمند و یا داروخانه‌هایی که امکان مالی دارند در این زمینه پیش قدم گردند. اگر کامپیوتر در ابتدای امر کاربردی هم نداشته باشد و سیله‌ای لوکس و تجملی به حساب آید از همان آغاز کنجکاوای علاقمندان را به استفاده از سیستم ترغیب خواهد نمود و این مطمئناً آغاز کار خواهد بود.

استفاده از تکنولوژی اطلاعاتی بسیار مهم است و باید فکرها و قابلیت‌های بالاقوه را بکار انداخت. امروز در داروخانه احتیاج به مجموعه‌ای از طراحی‌های نو است. بهر حال در زمانیکه جوامع دیگر به سرعت قابلیت‌ها را در حوزه کار داروخانه افزایش داده‌اند، استفاده از پیشرفت‌ها توسط همکاران خوب و پرکار ما در داروخانه باعث تسریع در مراحل مختلف خدمات و افزایش کیفیت می‌گردد. پرواضح است که حاصل تغییر و تحولات تشکلی یافته بتدریج از جنبه‌های اقتصادی و اجتماعی، نرخ رشد را بطور چشمگیری تحت تاثیر قرار خواهد داد.

استفاده از يك شبکه کامپیوتر با نرم افزارهای مناسب، کار داروخانه را متحول ساخته، دقت و سرعت را افزایش داده و تنوع لازمه را در ارائه خدمات و اطلاعات داروئی و گزارشات مالی و اجرایی بوجود خواهد آورد. با يك نگاه گذرا سرویس های زیر از این طریق قابل ارائه می باشد:

الف - با طراحی يك سیستم مناسب برای نحوه نسخه پیچی و روش محاسبات و لیست گیری می توان با استفاده از کد یا خلاصه اسم دارو با سرعت اطلاعات نسخ و اسم بیمار را به کامپیوتر داده و پرونده ای برای بیماران با نام و مشخصات بیمار و داروهای دریافتی در طی دوره های مختلف تشکیل داد. از این طریق مرتباً ارتباط نوع بیماری و احتمال بروز عارضه توسط داروها قابل ارزیابی است.

ب - کامپیوتر می تواند با سرعت و دقت کلیه محاسبات مربوط به نسخ آزاد و نسخ بیمه های درمانی را انجام و در صورت نیاز روی نسخه و یا يك صفحه مجزا درج و تحویل نماید. بدیهی است دقت و سرعت کار باعث افزایش اعتماد به داروخانه شده و در ارتقاء سطح کیفی کار مفید و موثر می باشد.

ج - بموازات نگه داری پرونده داروئی بیماران، محاسبات مربوط به نسخ و موجودی اقلام در هر قفسه با دقت کنترل شده و ضمن دسترسی به آخرین موجودی عددی و ریالی داروخانه، امکان تهیه و تنظیم لیست نیازهای داروئی توسط کامپیوتر عملی است.

د - با استفاده از سیستم و نرم افزار مربوطه

تداخل داروهای هر نسخه، عوارض جانبی دارو و سایر اطلاعات داروئی در دسترس بوده و امکان چاپ و تحویل آن به بیمار و احتمالاً برای مشاوره با پزشک تهیه نامه ای مبتنی بر تداخل داروئی پیشنهاد جانشین مناسب عملی است.

ه - کامپیوتر می تواند در هر لحظه با توجه به داروها، ارقام مربوط به آخرین موجودی، هزینه ها، فروش و درآمد را محاسبه و حسابهای داروخانه را نگه داری و ثبت نماید. همچنین از طریق سیستم می توان گزارشات مختلف بصورت گوناگون برای مقایسه و یا ثبت تهیه نمود. در نهایت اگر در جهت ارائه سرویس صحیح و علمی پیش قدم گردیم، اخذ تعرفه مربوطه چندان مشکل نخواهد بود. و اصل تغییر در نحوه عملیات بنفع بیمار و داروخانه است. در آینده الزاماً داروخانه ها متحول خواهند شد و چه بهتر در ایجاد تغییرات زیربنائی بجای راهنمائی و هدایت متخصصین سایر رشته ها، خود داروسازان با آموزش و بکارگیری تکنولوژی روز در این امر پیشگام باشند.

دکتر علی منتصری