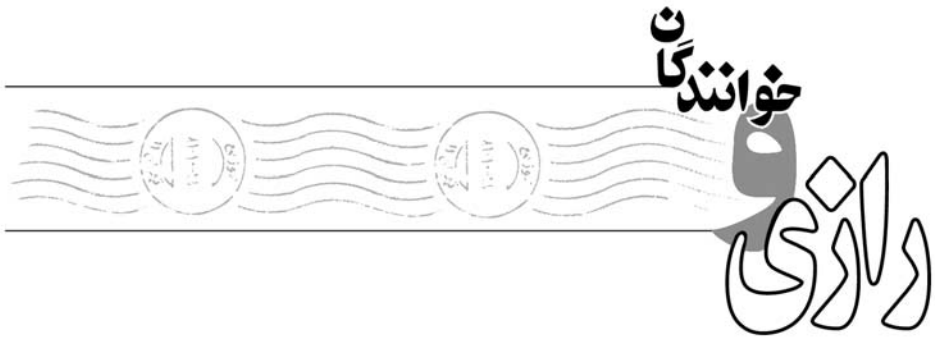

جناب آقای دکتر میثم باقری داروساز اهل تبریز هستند که برخی از اوقات با قلم زیبای خود برخی مشکلات داروسازان را بیان می‌دارند. اکنون دو مطلب از ایشان را با هم می‌خوانیم.

چشم‌هارا باید شست

چند سالی است که شاهد به وجود آمدن و یا قرارگرفتن یک صنف جدید در کنار صنف داروسازی هستیم. صنفی که نمی‌دانم بگویم خودمان خواستیم که شکل بگیرد یا که ناخواسته و ناخودآگاه در تشکیل آن سهیم شدیم یا که اصلاً نخواستیم و کمک هم نکردیم. خودشان زورکی خودشان را به‌عنوان یک صنف جدید کنار ما جا زدند و یا ...

نمی‌دانم این صنف جدید چه نامی روی خودشان گذاشته‌اند یا با چه نامی بخوانیم‌شان: یاور داروساز مشاوران اشتغال‌زایی در امر خرید و فروش داروخانه و یا بنگاه معاملاتی، که در قبال خدمت و گاهی مشاوره و اطلاعاتی که به شما می‌دهند، حق ویزیت و پورسانت خوبی می‌گیرند طوری‌که دفتر و دستک دارند، منشی دارند و همین‌طور برو بالاتر، و در هر کاری مربوط به داروساز و داروسازی اعم از خرید و فروش امتیاز داروخانه، مسؤول فنی و حتی مشاوره در امور ازدواج و خانوادگی داروسازان و یا اموری که عقل جنّ هم به آن نمی‌رسد، فعالیت دارند.

جالب توجه این‌جااست که عده‌ای از داروسازان

که در بین آن‌ها قدما هم به چشم می‌خورند، از تشکیل این صنف جدید بسیار خرسندند و علناً این مطلب را عنوان می‌کنند و ورود دلّالان به ساحت داروسازی را به فال نیک می‌گیرند.

ای کاش این جناب شادروان بقراط چنین سوگندی را اختراع نمی‌کرد و ما را مجبور نمی‌کردند که چنین قسمی بخوریم تا از دیدن چنین وقایعی در داخل صنف شریف داروسازی کم‌تر غصّه بخوریم و بی‌تفاوت‌تر باشیم.

شاید هم اشکال از ما باشد و زیادی خودمان را تحویل گرفته‌ایم. حالا یک روز، یک جایی، یک قسمی خوردیم، دیگر قرار نیست که با هر پدیده تازه‌ای با هر لعاب و عنوان به‌چشم دشمن بقراط بنگریم که؟!؟

بهتر است انعطاف‌پذیری خود را بالاتر ببریم و بتوانیم با هر صنفی که به قصد خدمت خداپسندانه می‌خواهد کارهایی که خودمان بلد نیستیم یا عارمان می‌آید انجام دهیم، برایمان انجام دهد، به‌چشم دلال، دشمن بقراط و ... ننگریم یا به قول سهراب بهتر است به‌جای قناری کرکس نگه داریم. چشمهایمان را بشوییم تا طوری دیگر ببینیم.

■ تعدد شرکت‌های پخش دارو و مواد بهداشتی: مزیت یا معضل

نامه‌ای به تاریخ ۸۷/۱۱/۱۶ از طرف معاونت غذا و دارو به دستم می‌رسد، با این مضمون:

"با احترام، با توجه به اخذ مجوز نمایندگی شرکت پخش دارویی ... و اعلام شروع به فعالیت آن، بدین وسیله ضمن معرفی شرکت فوق، خرید دارو طبق ضوابط و مقررات بلامانع است."

نامه، مرا به فکر فرو می‌برد و باعث می‌شود سرانگشتی تعداد شرکت‌های دارویی که ویزیتور می‌فرستند تا کتاب درخواست خود را برای ما نقل کنند تا ما از لابه‌لای صفحات متعدد آن نیاز خود و گاهی اوقات مازاد بر نیاز خود را درخواست کنیم، حساب کنم.

بیش از ۲۰ شرکت هستند که ماهانه لااقّل ۲ بار ویزیتورهای خود را به داروخانه‌ها اعزام می‌دارند و این تازه غیر از شرکت‌هایی است که وجود حقیقی دارند و به داروخانه هم مراجعه می‌کنند (به امید این‌که روزی شما مشتری آن‌ها شوید) اما شما با آن‌ها کار نمی‌کنید. این تعدّد به نظر شما مزیت است یا معضل؟

یادمان نرفته که در گذشته‌ای نه‌چندان دور فقط ۶ شرکت دارویی به داروخانه‌ها دارو رسانی می‌کردند و آن موقع نیز ما می‌نالیدیم که این تعداد شرکت وقت گرانبهای زیادی از ما به یغما می‌برد و استرس کاری ما را چندین برابر می‌کند و حالا در کمتر از ۱۰ سال این تعداد از دو برابر هم ردّ شده است. پر واضح است که ایجاد فضای رقابت بین شرکت‌های دارو رسان و غیر دارویی باعث خواهد شد شرایط برای داروخانه‌ها بهتر از قبل شود و یک دارو را از هر شرکت که مایلند تهیه کنند اما این تعدّد سبب می‌شود که این شرکت‌های محترم قسمت اعظم وقت داروخانه‌ها را از بابت درخواست جنس، تحویل آن و از همه بدتر حساب و کتاب فاکتورهای آن‌ها و چک‌نویسی به خود اختصاص دهند و فرصت داروسازان برای پرداختن به مسایل دیگر کاری از قبیل پرداختن به نسخ، تداخلات دارویی، حال بیمار و مشاوره دارویی بهتر به وی و یا خدای ناکرده

مطالعه علمی، را بسیار محدودتر نمایند. باور کنید روزی که هیچ ویزیتوری به داروخانه نمی‌آید (که بسیار بسیار نادر است) نسبت به سایر روزها (اکثراً هر روز به‌طور متوسط ۴-۳ ویزیتور فعّال با شما ملاقات می‌کنند) از لحاظ آرامش روحی و تمرکز بر روی امور مربوط بسیار موفق‌تر و راحت‌تریم. به اعتقاد بنده همان‌طور که تعدّد اتومبیل نظم خیابان‌های ما را به هم ریخته و اعصاب هر کس را که در این ترافیک قرار می‌گیرد، متشنّج می‌کند. فراوانی بیش از حد این شرکت‌ها و ویزیتورهای آن‌ها نیز نظم داروخانه‌های ما را دست‌خوش بحران می‌کند. ماشاءالله اکثر این شرکت‌ها به شماره تلفن‌خانه، کاشانه، موبایل، پسرخاله، مادرزن و ... هم دسترسی دارند و هر کجای کره زمین که باشید از خروس‌خوان تا نیمه‌های شب پیدایتان می‌کنند تا هر طور شده از داروساز درخواست بگیرند و تمام این‌ها باعث تعدّد فاکتور و تعدّد چک‌نویسی می‌شود که از دست‌رفتن آرامش کاری را ارمغان دارد و دیگر اصلاً نباید انتظار داشت که داروساز موسّس داروخانه بتواند علمی باشد.

امیدوارم که تعداد این این شرکت‌ها دیگر از این بالاتر نرود.