ارزشیابی داروخانه‌ها در سال ۱۳۸۶

دکتر زبیده حسینی‌نسب، دکتر محمد عبده‌زاده
اداره کل نظارت بر امور دارو و مواد مخدر، معاونت غذا و داروی وزارت بهداشت

این مقاله با هدف اطلاع‌رسانی عمومی داروخانه‌ها از اهداف، روش اجرای طرح و داده‌های آن در سال ۱۳۸۶ تدوین گردیده است و امید می‌رود با انجام آن در سال ۱۳۸۷ و پیگیری‌های به‌عمل آمده توسط دانشگاه‌های علوم پزشکی سراسر کشور موجب بهبود وضعیت موجود خدمات دارویی گردد.

با توجه به لزوم ارزشیابی ارایه خدمات دارویی و شناسایی واحدهای فعال‌تر در زمینه ارایه این خدمات و به جهت تشویق و ایجاد انگیزه رقابت بیشتر در ارتقا خدمات و رعایت حقوق شهروندان و تقویت روحیه نظارتی، دستورالعمل ارزشیابی داروخانه‌ها تنظیم گردیده است. بنابراین با اطلاع‌رسانی قبلی به کلیه داروخانه‌های دایر در سال ۱۳۸۶ توسط دانشگاه‌های علوم پزشکی سراسر کشور این مهم به انجام رسید و نتایج آن به شرح زیر ارایه می‌شود. بدیهی است داروخانه ملزم به حفظ و ثبت ارزشیابی سالانه خود بوده و این ارزشیابی در درجه‌بندی داروخانه‌ها برای ارایه خدمات موثر خواهد بود.

■ نحوه اجرا

ارزشیابی از کلیه داروخانه‌های دایر در سراسر کشور سالی یک بار صورت گرفته و گزارش بروز تخلف در داروخانه در بازدید دوره‌ای معاونت‌های غذا و دارو دانشگاه علوم پزشکی مربوطه در همان سال بر امتیاز ارزشیابی موثر خواهد بود. ضمن این که موارد تخلفات گزارش شده از مراجع قانونی ذی‌ربط پیگیری می‌گردد.

به ازای هر تخلف از سری A (طبق جدول ۱) در هر بازدید ۱۰ درصد و از سری B ۵ درصد از امتیاز نهایی ارزشیابی داروخانه کسر خواهد شد. لازم به ذکر است در صورت انجام بازرسی بیشتر از یک بار در سال میانگین تخلفات گزارش شده به نسبت بازرسی‌ها از امتیاز مربوطه در ارزشیابی کسر می‌گردد.

فرم ارزشیابی که به پیوست می‌باشد براساس ارزیابی شرایط فضا، پرسنل و ارایه خدمات دارویی و غیردارویی و شرایط ساخت داروهای ترکیبی در داروخانه و نظر کارشناسی معاونت / مدیریت غذا و

جدول شماره ۱

تخلفات سری A
عدم حضور مسوول فنی در داروخانه
دارا نبودن اعتبار قانونی پروانه‌های مسؤولین فنی داروخانه
عدم کنترل نسخ از نظر اشکالات نسخه‌نویسی، تداخلات دارویی و ... توسط مسؤول فنی
عدم نظارت در تحویل دارو (مطابقت با نسخه) و مشاوره با بیمار توسط مسؤول فنی
دخالت افراد فاقد صلاحیت علمی و فنی در تحویل دارو به بیمار
انجام نسخه پیچی در غیاب مسؤول فنی
عدم رعایت شرایط نگهداری داروها در قفسه‌ها و یخچال از نظر نور، دما و رطوبت
وجود داروی خارج از فهرست رسمی داروهای ایران در داروخانه و فروش آن‌ها
وجود اقلام بدون پروانه و مجوز (دارویی، آرایشی، بهداشتی، ...) در داروخانه و فروش آن‌ها
عدم رعایت اصول بسته‌بندی مجدد داروها و برچسب‌زنی آن‌ها
عدم تهیه مواد اولیه ساخت داروهای ترکیبی از منابع معتبر قانونی
عدم درج مشخصات در دفتر ساخت داروهای ترکیبی (نام سازنده، تاریخ ساخت، مواد به‌کار رفته و میزان آن‌ها، نام بیمار، نام پزشک معالج و شماره نظام پزشکی وی)
داروهای ساخته شده، تهیه و نگهداری داروهای ترکیبی در حجم زیاد
عدم رعایت حقوق بیماران و عدم همکاری افراد شاغل در داروخانه با بیماران و مراجعین
عدم همکاری موسس و مسؤول فنی با بازرسان در زمینه پاسخ به سئوالات و بازدید از مکان‌های مختلف داروخانه و مهر و امضا نمودن فرم بازرسی
مشاهده گران‌فروشی در داروخانه (سود بر اساس فاکتور خرید، حق فنی نسخه، دستمزد ساخت دارو، ...)
عدم تحویل دارو به بیمار با توجه به موجود بودن دارو
وجود اقلام دارویی و مواد اولیه تاریخ گذشته و فروش آن در داروخانه
فروش دارو بدون نسخه معتبر (به جز داروهای OTC)
تخلفات سری B
عدم نصب تابلوی اعلام ساعات فعالیت داروخانه در معرض دید مراجعین
عدم رعایت ساعات فعالیت داروخانه با توجه به آیین‌نامه داروخانه
عدم نصب پروانه‌های تاسیس و مسؤول فنی داروخانه در معرض دید مراجعین
وجود اقلام دارویی و مواد اولیه تاریخ گذشته در انبار
عدم استفاده کارکنان و مسؤول فنی داروخانه از روپوش
عدم نصب اتیکت مخصوص بر روپوش مناسب
نامناسب بودن وضعیت ظاهری داروخانه و محل ساخت داروهای ترکیبی از نظر نظم و نظافت
عدم وجود فاکتور خرید اقلام دارویی و غیر دارویی در داروخانه
عدم وجود فضای کافی و شرایط فیزیکی مناسب جهت ساخت داروهای ترکیبی در داروخانه
نامناسب بودن وضعیت ظاهری انبار از نظر نظافت و شرایط فیزیکی

دارو دانشگاه علوم پزشکی است که مجموعا ۱۰۰۰ امتیاز به شرح زیر را شامل می‌شود:

با توجه به بخشنامه شماره ۲۳۹۱۷/۵/۶۲/د مورخ ۸۵/۱۰/۲۱ در خصوص انجام ارزشیابی عملکرد داروخانه‌ها در سال ۱۳۸۶ و اعلام نتایج

آن، ۲۴ دانشگاه علوم پزشکی مراتب را تا پایان مهر ۸۷ به اداره کل نظارت بر امور دارو و مواد مخدر گزارش نمودند.

این ارزشیابی از کلیه داروخانه‌های بخش

جدول شماره ۲

فضای داروخانه	۲۳۰ امتیاز
نحوه ارایه خدمات	۶۰۰ امتیاز
شرایط نگهداری دارو و لوازم در انبار	۷۰ امتیاز
شرایط ساخت داروهای ترکیبی	۵۰ امتیاز
نظر کارشناسی معاونت غذا و دارو	۵۰ امتیاز
مجموع امتیازات ارزشیابی	**۱۰۰۰ امتیاز**

خصوصی، دولتی، درمانگاهی و بیمارستانی صورت گرفته است و در مورد فضا و امکانات لازم، نحوه‌ی نگهداری دارو و سایر اقلام و کالاهای مجاز نحوه‌ی ارایه خدمات دارویی و بخش ساخت داروهای ترکیبی داروخانه‌ها مورد ارزیابی قرار گرفتند.

■ نتایج به‌دست آمده

از مجموع ۴۵۳۷ باب داروخانه دایر در محدوده دانشگاه‌های مورد بررسی ۸۵ درصد آن‌ها مورد ارزشیابی قرار گرفته‌اند که به‌طور متوسط حایز ۸۱۱/۸۷ امتیاز گردیده‌اند و حدود ۲۴ درصد داروخانه‌های مورد بررسی حایز ۹۰۰ امتیاز و بیشتر بوده‌اند.

با توجه به ۱۴۶۴۶ فقره بازرسی انجام شده در طول سال ۱۳۸۶ به‌طور متوسط هر داروخانه ۳/۷۹ بار بازرسی شده و امتیاز میانگین تخلفات گزارش شده داروخانه‌ها طبق دستورالعمل مربوطه از امتیاز خام ارزشیابی داروخانه کسر می‌گردد (متوسط امتیاز ارزشیابی خام داروخانه‌ها ۸۲۱/۱۷ بوده است یعنی به‌طور متوسط ۲ تخلف از گروه A یا ۲ تخلف از گروه B در هر بازرسی گزارش شده است.)

متوسط درصد امتیاز کسب شده ارزشیابی از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در بخش‌های مختلف آن به شرح زیر است:

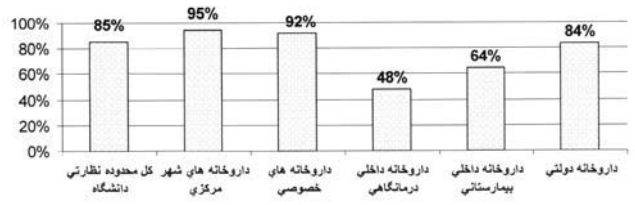
هم‌چنین ۹۵ درصد داروخانه‌های دایر در شهر مرکزی دانشگاهی ارزشیابی شده و امتیاز ارزشیابی آن‌ها به‌طور متوسط ۸۲۲/۳۵ بوده است.

■ بررسی داده‌ها

هشت نمودار مربوط به ارزشیابی داروخانه‌ها

جدول شماره ۳

فضای داروخانه	۸۴ درصد امتیاز
نحوه ارایه خدمات	۸۸ درصد امتیاز
شرایط نگهداری دارو و لوازم در انبار	۸۲ درصد امتیاز
شرایط ساخت داروهای ترکیبی	۶۳ درصد امتیاز



نمودار ۱ ـ میزان داروخانه‌های ارزشیابی شده نسبت به کل داروخانه‌های دایر در سال ۱۳۸۶ (به درصد)

در سال ۱۳۸۶ به پیوست ارایه شده و روند فعلی خدمات داروخانه به‌صورت کلی، در بخش خصوصی، داروخانه داخل درمانگاهی و بیمارستانی و در بخش دولتی در آن نمایان است. البته تحلیل داده‌های موجود برای هر بخش از روش سنجش صورت می‌گیرد و نتایج آن در ارزشیابی سال ۱۳۸۷ لحاظ می‌شود.

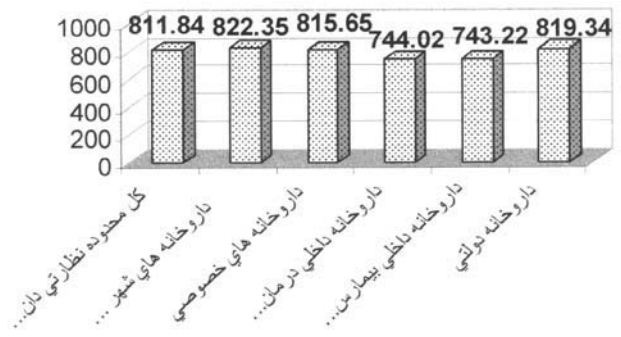
۱ ـ نمودار شماره یک نمایانگر تعداد داروخانه‌هایی است که با توجه به امکانات موجود (پرسنلی و وسایط نقلیه لازم) و در برنامه زمان‌بندی مشخص طی سال ۱۳۸۶ توسط دانشگاه علوم پزشکی در محدوده نظارتی خود مورد ارزشیابی قرار گرفته‌اند.

۲ ـ نمودار شماره ۲ نشان‌دهنده میزان امتیاز متوسط کسب شده توسط داروخانه‌های مورد بررسی پس از کسر میانگین تخلفات گزارش شده آن‌هاست. با توجه به اطلاعات پیش‌رو تفاوت معنی‌داری میان امتیاز ارزشیابی داروخانه‌های مورد سنجش در شهر مرکز استان و سایر شهرهای تحت پوشش هر دانشگاه وجود ندارد که نشان‌دهنده برنامه نظارتی مستمر دانشگاه بر کلیه داروخانه‌های محدوده خود است.

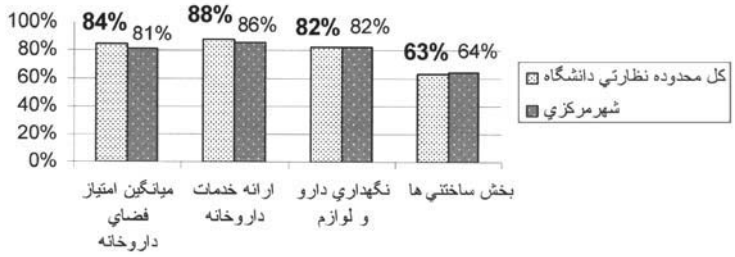
البته با درنظر گرفتن امتیاز کم کسب شده در عملکرد داروخانه‌های داخلی بیمارستانی و درمانگاهی نیاز به بازنگری در نحوه ارایه خدمات و مدیریت داروخانه‌های مورد نظر دارد.

۳ ـ نمودار شماره ۳ نشان می‌دهد که درصد میانگین امتیاز ارزشیابی داروخانه‌ها در شهر مرکزی هر دانشگاه علوم پزشکی چه اختلافی با درصد امتیاز ارزشیابی کل داروخانه‌های همان استان دارد. با توجه به این که داده‌های موجود تفاوت فاحشی را نشان نمی‌دهد، بیانگر هدفمندی دانشگاه در ارزشیابی کل داروخانه‌های تحت پوشش است و نه فقط داروخانه‌های دایر در شهر مرکزی (مرکز استان). شاخص‌های مورد سنجش نحوه ارایه خدمات در بخش ساخت داروهای ترکیبی در داروخانه نیاز به بازنگری دارد.

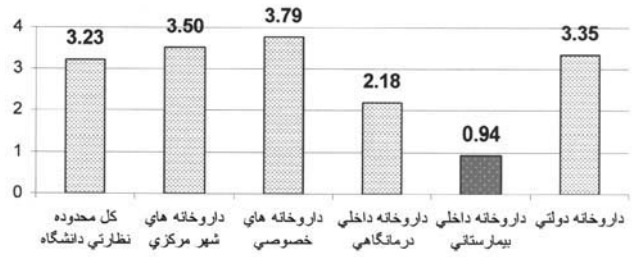
۴ ـ نمودار شماره ۴ نمایانگر میانگین تعداد بازرسی انجام شده از هر داروخانه مورد سنجش



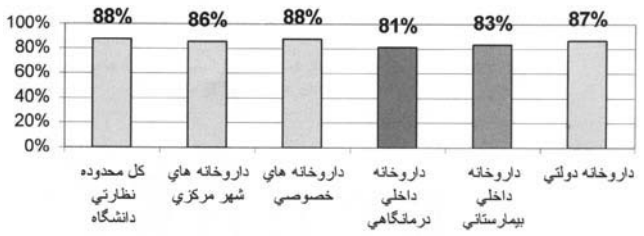
نمودار ۲ ـ نتیجه ارزشیابی انجام شده عملکرد داروخانه‌ها در سال ۱۳۸۶



نمودار ۳ ـ درصد امتیازهای کسب شده ارزشیابی در مورد بخش‌های مختلف مورد سنجش در داروخانه در سال ۱۳۸۶



نمودار ٤ ـ میانگین نسبت بازرسی به‌عمل آمده از داروخانه‌ها در سال ۱۳۸۶



نمودار ۵ ـ درصد امتیاز کسب شده ارزشیابی داروخانه‌ها در مورد نحوه ارایه خدمات در سال ۱۳۸۶

توسط دانشگاه علوم پزشکی مربوط در طول سال ۱۳۸۶ می‌باشد. یعنی به‌طور متوسط از عملکرد هر داروخانه ۳ بار بازدید به‌عمل آمده است. هم‌چنین با توجه به موارد پیش گفت نحوه بازرسی و نظارت بر عملکرد داروخانه‌های داخلی درمانگاهی و بیمارستانی باید بازبینی شود.

۵ ـ با لحاظ کردن ردیف ۲ فرم ارزشیابی داروخانه‌ها که در مجموع ۶۰ درصد امتیاز ارزشیابی را شامل می‌شود به‌طور متوسط ۸۸ درصد داروخانه‌ها امتیاز مربوط به ردیف۲ و ۱ را کسب کرده‌اند.

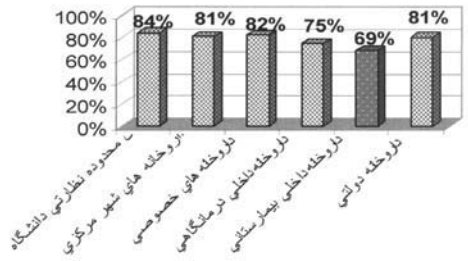
۶ ـ نمودار شماره ۶ نشان‌دهنده درصد امتیاز کسب شده توسط داروخانه‌های مورد بررسی از نظر فراهم آوردن فضا و امکانات لازم برای ارایه خدمات دارویی در داروخانه با توجه به ردیف یک فرم ارزشیابی داروخانه‌هاست که در مجموع ۲۳۰ امتیاز از ۱۰۰۰ امتیاز ارزشیابی را دربر می‌گیرد.

۷ ـ نمودار شماره ۷ نشان‌دهنده درصد امتیاز کسب شده توسط داروخانه‌های مورد بررسی از نظر فراهم آوردن شرایط لازم برای انبارداری نگهداری و چیدمان مناسب دارو در داروخانه با توجه به ردیف ۴ فرم ارزشیابی داروخانه‌هاست که در مجموع ۷۰ امتیاز از ۱۰۰۰ امتیاز ارزشیابی را شامل می‌شود.

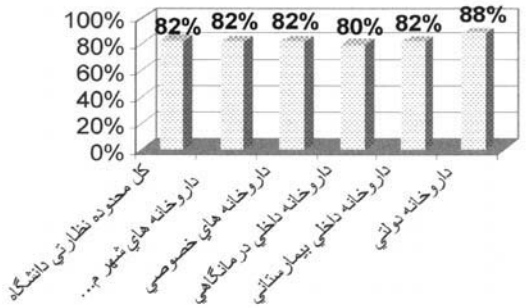
۸ ـ نمودار شماره ۸ نشان‌دهنده درصد امتیاز کسب شده توسط داروخانه‌های مورد بررسی از نظر فراهم آوردن امکانات لازم برای ساخت داروهای ترکیبی در داروخانه و نحوه ارایه آن است که با توجه به ردیف ۳ فرم ارزشیابی داروخانه بررسی گردیده و در مجموع ۵۰ امتیاز از ۱۰۰۰ امتیاز ارزشیابی را دربرمی‌گیرد.

■ ارزشیابی داروخانه‌ها در سال ۱۳۸۷ نیز توسط دانشگاه‌ها در حال انجام است و پس از بررسی داده‌های ارسالی توسط دانشگاه‌های علوم پزشکی سراسر کشور نتایج دو ساله طرح مورد بحث و نقد قرار خواهد گرفت و اطلاعات مربوط منتشر خواهد شد.

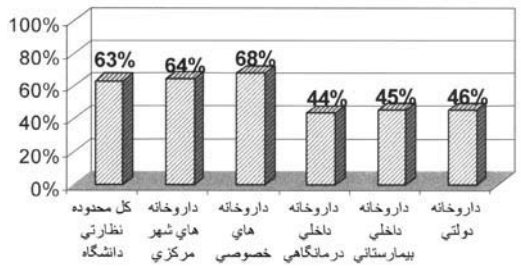
■ هم‌چنین فرم مربوط به ارزشیابی داروخانه‌ها



نمودار ۶ ـ درصد امتیاز کسب شده ارزشیابی داروخانه‌ها در مورد فضا و امکانات آن در سال ۱۳۸۶



نمودار ۷ ـ درصد امتیاز کسب شده ارزشیابی داروخانه‌ها در مورد نگهداری دارو و لوازم در سال ۱۳۸۶



نمودار ۸ ـ درصد امتیاز کسب شده ارزشیابی داروخانه‌ها در مورد بخش ساخت داروهای ترکیبی در سال ۱۳۸۶

در حال بازبینی و اخذ نظرات دانشگاه‌های علوم پزشکی سراسر کشور برای بهبود روش سنجش آن است تا در سال ۱۳۸۸ ضمن ارزشیابی عملکرد داروخانه‌ها، راه‌کارهای رفع نواقص موجود در نحوه ارایه خدمات آن پیش‌بینی شده و براساس درجه‌بندی صورت گرفته اقدامات قانونی لازم به‌عمل آید.

■ از سوی دیگر با توجه به ارزشیابی انجام شده دستورالعمل درجه‌بندی داروخانه‌ها در ارایه خدمات با هدف بهبود عملکرد داروخانه منطبق بر اصول فنی و معیارهای علمی و قانونی پیشنهاد گردیده است. بدین ترتیب اقدامات تشویقی و بازدارنده به تناسب امتیازات کسب شده داروخانه لحاظ می‌گردد از جمله تمدید پروانه تأسیس داروخانه و اجازه ادامه فعالیت آن.

منابع و ماخذ گزارش محفوظ است.

«فرم ارزشیابی داروخانه در سال ..... »

دانشگاه / دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی .....

نام داروخانه: .....

نام و نام خانوادگی موسس: .....

وضعیت ارایه خدمات دارویی:

نیمه وقت ☐ صبح ☐ عصر ☐ روزانه ☐ شبانه‌روزی ☐

شماره و تاریخ مجوز تاسیس داروخانه: .....

شماره و تاریخ پروانه تاسیس داروخانه: .....

محل داروخانه واقع در:

استان ☐ شهرستان ☐ بخش ☐ دهستان ☐ شهر ☐ روستا ☐

آدرس دقیق محل داروخانه: .....

تلفن داروخانه: ..... فاکس: ..... E.mail: .....

کروکی دقیق محل داروخانه:

نوع داروخانه:

حقیقی ☐ حقوقی ☐ دولتی ☐ داخلی درمانگاهی ☐ خیریه ☐

ساعات دقیق فعالیت داروخانه: ..... ـ ..... صبح ..... ـ ..... عصر ..... ـ ..... شب

نام و نام خانوادگی مسؤولین فنی تمام ساعات فعالیت داروخانه (با توجه به پروانه‌های مسؤولیت فنی نصب شده در داروخانه)

۱ـ فضای داروخانه

ردیف	موضوع ارزشیابی در داروخانه	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده	توضیحات
۱	مساحت کف	۱۵		به ازای هر ۱ متر اضافه ۱ امتیاز (با توجه به حداقل مساحت داروخانه‌های روزانه و شبانه‌روزی در آیین‌نامه)
۲	نصب تابلوی پروانه تاسیس و مسؤول فنی در داروخانه	۲۰		
۳	رعایت شرایط نگهداری داروها در قفسه و یخچال	۵۰		ـ رعایت دمای مناسب برای نگهداری داروها ۲۰ امتیاز ـ نگهداری داروها دور از تابش مستقیم آفتاب ۱۰ امتیاز ـ نگهداری داروهای یخچالی در یخچال ۲۰ امتیاز
۴	سیستم گرمازا و سرمازای مناسب	۱۰		دمای مطلوب ۲ ± ۲۵ درجه سانتیگراد
۵	وجود دماسنج	۵		سالم و در جای مناسب نصب شده
۶	رعایت نظافت و بهداشت عمومی	۳۰		ـ قابل شستشو بودن کف داروخانه ـ رعایت نظافت شخصی توسط پرسنل داروخانه
۷	فضای کافی جلوی پیشخوان جهت حضور بیماران و مراجعین	۲۰		منوط به اختصاص فضا جهت رعایت حقوق بیمار
۸	تابلوی مناسب برای سردرب داروخانه	۱۰		
۹	قفسه‌بندی و چیدمان مناسب دارو در داروخانه	۲۰		
۱۰	فضای مشاوره با بیماران و محل مجزای ارایه خدمات	۲۰		
۱۱	فضای تفکیک شده ساخت داروی ترکیبی در داروخانه	۲۰		
۱۲	نصب ساعات فعالیت داروخانه در معرض دید عموم	۵		
۱۳	عدم نصب آگهی تبلیغاتی نامناسب در داروخانه	۵		
۱۴	نصب تابلوی نسخه پیچی نداریم	۵		هنگام عدم حضور مسؤول فنی
۱۵	نصب شماره تلفن رسیدگی به شکایات توسط دانشگاه	۵		
۱۶	نصب منشور حقوق بیمار در داروخانه	۵		
	مجموع	۲۳۰		

۲ ـ نحوه ارایه خدمات

ردیف	موضوع ارزشیابی در داروخانه	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده	توضیحات
۱	حضور فعال مسؤول فنی و مشاوره با بیمار	۱۰۰		ـ حضور فیزیکی در داروخانه ـ زمان مشاوره با بیمار حداقل ۲ دقیقه ـ پاسخ‌گویی به سئوالات بیماران (تلفنی، مکتوب، ...)
۲	عدم وجود داروهای خارج از فهرست داروهای رسمی ایران و سایر اقلام غیرمجاز (طبق آیین‌نامه داروخانه‌ها) و عدم فروش آن	۱۰۰		
۳	روند مناسب نسخه پیچی	۵۰		سرعت و دقت در نسخه پیچی (کنترل علمی نسخه، نسخه پیچی مناسب و مهر نمودن نسخه بیمار)
۴	پوشیدن روپوش و نصب اتیکت برای کلیه شاغلین داروخانه	۳۰		
۵	قیمت‌گذاری صحیح و رعایت تعرفه‌های مصوب حق فنی نسخ	۳۰		
۶	بسته‌بندی مجدد داروها	۳۰		طبق ضوابط
۷	نصب برچسب قیمت بر اقلام غیردارویی موجود در داروخانه	۳۰		
۸	دارا بودن رایانه و ارایه خدمات مکانیزه به بیماران	۵۰		ضبط سوابق نسخ دارویی بیماران
۹	وجود کتب یا منابع داروسازی مورد نیاز در داروخانه جهت به روزسازی اطلاعات ارایه شده به مراجعین و منابع مورد نیاز ساخت داروهای ترکیبی	۳۰		
۱۰	نگهداری صحیح اسناد و مدارک خدمات داروخانه (فاکتور خرید اقلام دارویی و غیردارویی، ...)	۲۰		
۱۱	حضور موسس حقیقی حداقل در یک شیفت فعالیت داروخانه	۵۰		انجام وظایف طبق آیین‌نامه
۱۲	عدم نگهداری و فروش داروهای تاریخ گذشته در داروخانه	۵۰		
۱۳	رعایت شئون حرفه‌ای و اخلاقی توسط کلیه پرسنل داروخانه	۱۰		
۱۴	همکاری متقابل با سازمان‌های بیمه‌گر	۱۰		
۱۵	همکاری مناسب با شرکت‌های مجاز پخش دارو	۱۰		
	مجموع	۶۰۰		

۳ ـ محل ساخت داروهای ترکیبی

ردیف	موضوع ارزشیابی در داروخانه	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده	توضیحات
۱	ساخت و کنترل نهایی فرآورده توسط داروساز مسؤول	۱۰		وجود مهر و امضای داروساز مسؤول روی برچسب فرآورده
۲	رعایت زمان ساخت داروی ترکیبی	۵		عدم تداخل با وظایف محوله مسؤول فنی
۳	وجود میز و لوازم مناسب برای ساخت	۵		طبق ضوابط
۴	مواد اولیه	۱۰		ـ خرید از منابع معتبر ـ نگهداری مناسب مواد اولیه ـ رعایت تاریخ انقضا مواد اولیه
۵	دفتر ساخت داروهای ترکیبی	۵		با درج نام بیمار، نام پزشک معالج، فرمول دارویی، دستور مصرف و تاریخ ساخت و نام سازنده
۶	برچسب‌زنی مناسب	۵		ذکر تاریخ ساخت فرآورده، ترکیبات، دستور مصرف و شرایط نگهداری و نام سازنده و نام داروخانه
۷	نظم و نظافت مکان ساخت و لوازم مربوطه	۵		
۸	عدم انبوه‌سازی و رعایت شرایط نگهداری فرآورده	۵		کنترل تاریخ ساخت فرآورده‌های موجود
	مجموع	۵۰		

٤ ـ انبار دارو و لوازم

ردیف	موضوع ارزشیابی در داروخانه	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده	توضیحات
۱	قفسه‌بندی و چیدمان مناسب داروها و لوازم	۲۰		طبق ضوابط
۲	نگهداری داروها در دمای مناسب	۱۵		دمای مناسب ۲ ± ۲۵ درجه سانتیگراد
۳	وجود دماسنج در انبار	۵		
۴	عدم وجود دارو خارج از فهرست رسمی داروهای ایران و لوازم و اقلام بدون مجوز یا تاریخ گذشته در انبار	۲۰		
۵	قابل نظافت بودن کف انبار	۱۰		
	مجموع	۷۰		

۵ ـ نظر کارشناسی معاونت / مدیریت غذا و دارو

ردیف	موضوع ارزشیابی در داروخانه	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده	توضیحات
۱	همکاری با معاونت‌های غذا و دارو در انجام اطلاع‌رسانی و ثبت عوارض ناخواسته دارویی و یا سایر فعالیت‌ها که به ارتقا خدمات دارویی منجر می‌گردد.	۵۰		با تایید معاونت غذا و دارو و ارایه مستندات
	مجموع	**۵۰**		

مجموع کل امتیازات هر ۵ جدول	**۱۰۰۰**		