

شد که چند روزی دست ما امانت باشد و من و همسرم، به نوبت سیم کارت‌هایمان را بگذاریم و سؤال‌ها را پاسخ دهیم. اپلیکیشن را روی گوشی نصب کردیم اما همین که می‌آمدیم کد ملی را وارد کنیم، اپلیکیشن بسته می‌شد!!!

همسرم با شماره‌ای که در واتساپ بود، تماس گرفت و کارشناس محترم گفتند که اشکال از برنامه نرم‌افزاری نیست! یا گوشی ایراد دارد یا ویروسی هست یا برنامه نرم‌افزاری روی این گوشی نصب است که با این برنامه تداخل دارد!!!



■ ماجرای بازآموزی مجازی من!!!!

سرکار خانم «مریم ب» که پزشک عمومی هستند، در نامه‌ای که برای رازی نوشته‌اند و خواسته‌اند نامش به صورت کامل چاپ نشود، از نحوه برگزاری این بازآموزی‌ها شکایت داشتند. البته، بخش‌هایی از نامه ایشان، با اجازه خودشان، حذف شد ولی ایشان مطمئن بود که هیچ‌کس به گله‌های ایشان پاسخ نمی‌دهد و فقط می‌گویند که دستورالعمل وزارتخانه است!!!

«با سلام خدمت دست‌اندرکاران ماهنامه رازی برای برنامه آموزش مجازی در روز ۱۰ تیر، من و همسرم ثبت نام کردیم. اول از همه فهمیدیم که برنامه نرم‌افزاری پاسخ به سؤالات فقط روی سیستم اندروید قابل نصب است و روی اینترنت همیشه جواب داد!!! ما که همگی موبایلمان ایفون بود، خلاصه بعد از کلی فکر کردن، یاد برادرم افتادم که یک موبایل سامسونگ دارد که از نوع گلکسی S7edge است. با او صحبت کردم و قرار

از آنجایی که این مکالمه روز دوشنبه ۹ تیر انجام گرفت، همسر به سرعت به مرکز موبایل سامسونگ در چهارسو رفت و کارشناسان سامسونگ شروع به بررسی موبایل کردند، با توجه به این که موبایل ویروسی نبود و حدود ۱۳ گیگابایت هم فضای خالی داشت. همسر از همان جا به کارشناس برنامه پیغام داد که کارشناسان این جا می گویند که در مورد برنامه هایی که با این برنامه هم تداخل دارند، شما باید راهنمایی کنید و ایشان ابتدا فرمودند که باید بررسی شود و سپس گفتند که از یک گوشی دیگر استفاده کنید!!! همسر گفته بود که ما این گوشی را از فرد دیگری تهیه کردیم. ممنون از راهنمایی همکاران شما، یعنی حتی در مورد مشکلات احتمالی برنامه ای هم که نوشتید، جز این راهنمایی دیگری نمی توانید بکنید!!!!

ایشان هم که در مورد برنامه خودشان هیچ اطلاعی نداشت، فرمودند که: یک سری راه حل ارسال می کنم امتحان کنید ببینید درست میشود یا نه!

راه حل های ارسالی ایشان عبارت بودند از:

روش ۱ - Re-install the app

روش ۲ - Uninstall newly installed apps

روش ۳ - Clear cache

روش ۴ - Clear RAM

روش ۵ - Factory Reset

غیر از روش آخر به کمک برادر ۴ روش دیگر را انجام دادیم اما دریغ از یک تغییر کوچک! من که حتی نتوانستم کد ملی ام را وارد کنم و همسر از شب تا صبح فقط توانست کد ملی اش را وارد کند!

در گروه واتسپای هم که تشکیل داده بودند، بقیه همکاران نیز همین مشکلات را بیان می کردند و می پرسیدند که به کجا باید اعتراض کرد؟ این چه نحوه برگزاری هست؟

همکاری می گفت نمی شود که فایل های برنامه را عوض و بینار توی سایت بگذارند تا بعد از دانلود و مطالعه مطالب در آزمون شرکت کنیم و سؤالات را هم در سایت قرار دهند که تا بدون گوشی بشود پاسخ داد؟

هر کس هم که ایراد می گرفت، فقط یک جواب می دادند که دستورالعمل وزارتخانه است!!!

حالا بگذریم از این که چون موقع و بینار سخنرانی ها قطع می شد، مجبور شدند که در همان گروه واتسپ فایلهای صوتی و پاورپوینت ها را قرار دهند!!!

یکی دیگر می گفت: جالب است بقیه اپلیکیشن های کشور با همین نت به مشکلی بر نمی خورند!!! ضمناً، هنوز محتوای بازآموزی ۱۰ تیر را خیلی ها نتوانستند دریافت کنند و وقت آزمون هم تمام شده!

این که محتوا را بگذارید در گوگل درایو و بگویید ببخشید مشکل از اینترنت است که نشد جواب! با همین اینترنت ما فیلم ۳ ساعته دانلود می کنیم. شرکت کنندگان از برنامه مجازی شیراز هم شکایت داشتند.

واقعا کسی هست که به هزینه و وقت از دست رفته ما توجه کند؟ هنگامی که توانایی یک اپلیکشین وجود ندارد، چرا ما و خودشان را اسیر می کنند؟»