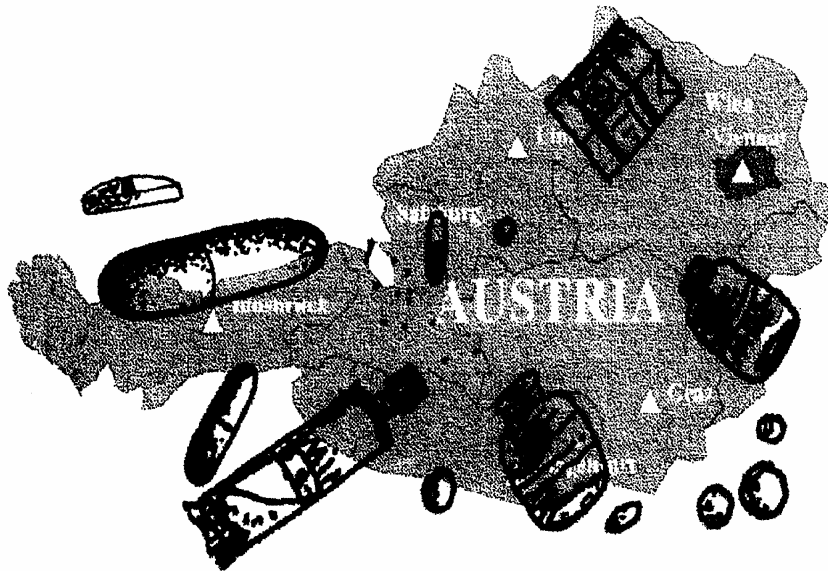


داروسازی در اتریش



دکتر مجتبی سرکندی

جمهوری فدرال با نه (۹) ایالت تغییر پیدا نمود. کشور اتریش بسیاری از تغییراتی را تجربه کرده که بی شک تأثیر زیادی - و حتی خطرناک - بر ثبات و امنیت حرفه داروسازی داشته‌اند. در حال حاضر در حدود ۱۰۴۰ داروخانه و ۵۰ داروخانه بالینی در این کشور وجود دارد. داروخانه‌های اتریش بزرگ هستند و مجهز به بخش جالینوسی و امکانات گسترده‌ای برای سرد نگهداشتن کرمها و الکلها می‌باشند.

اتریش که زمانی امپراتوری بزرگی محسوب می‌شد، اکنون شامل قسمت کوچکی به مساحت ۳۰۰۰۰ مایل مربع (در حدود ۴۸۳۰۰ کیلومتر مربع) می‌گردد و از کوچکترین کشورهای اروپایی با جمعیتی در حدود ۷/۶ میلیون نفر می‌باشد که ۲۰٪ این جمعیت در شهر وین زندگی می‌کنند.

پس از پایان جنگ جهانی اول، رژیم سلطنتی در این کشور انحلال یافت و نظام سیاسی آن به

سیس داروخانه

شرایط درخواست تأسیس داروخانه برای داروساز عبارتند از:

۱. دارا بودن تابعیت اتریش یا کشورهای دیگر پای متحد

۲. تجربه حداقل ۵ سال کار در داروخانه

۳. تسلط کامل به زبان آلمانی

گردش مالی متوسط یک داروخانه در حدود میلیون شیلینگ اتریش (تقریباً یک میلیون دلار یا ۷۵۰-۸۰۰ میلیون تومان) و میزان سود لیس تقریباً ۵ تا ۶ درصد این مبلغ (سالانه ۵۰۰ پوند یا ۴۰-۳۷/۵ میلیون تومان) می باشد بین مبلغ خیلی بیشتر از حقوق داروسازی که صاحب داروخانه نیست، نمی باشد. به طور وسط، ۷۵٪ گردش مالی داروخانه مربوط به روهای با نسخه و بقیه متعلق به داروهای OTC است.

بسیاری از داروخانه ها نسل به نسل در افراد خانواده دست به دست گردیده و آن چنان که کشورهای دیگر دنیا مشاهده می گردد، روش داروخانه بسیار کم اتفاق می افتد. تعداد کمی از داروسازان می توانند قبل از سی و پنج الکی صاحب داروخانه گردند.

سیس داروخانه در اتریش کاری بسیار مشکل است و به عوامل زیر بستگی دارد:

۱. نیاز برای داروخانه جدید (برحسب تعداد داروخانه در برابر جمعیت)

۲. عدم اختلال در تداوم کار برای

داروخانه های موجود

۳. وجود پزشکی در نزدیکی محل داروخانه توانایی (قانونی و علمی) تجویز دارو را داشته شد.

بنابراین، حداقل جمعیتی که هر داروخانه می تواند برای آنها خدمات ارائه کند، ۵۰۰۰ نفر در نظر گرفته می شود و فاصله دو داروخانه نباید کمتر از نیم کیلومتر باشد. ثبات یکی از ویژگی های مهم داروسازی در اتریش است، به عبارت دیگر تعداد داروخانه های جدید سالانه فقط یک یا دو عدد افزایش می یابد اما طی ۱۰ تا ۲۰ سال گذشته فقط دو یا سه داروخانه تعطیل گردیده اند.

خیابان های بزرگ و شلوغ اتریش دو یا سه داروخانه ندارند و اتفاق داروسازان (Chamber of Pharmacist) اتریش تمایل شدید به ادامه این روند دارد و اعضای آن فکر می کنند که از سویی داروخانه های کنونی به خوبی از پس خدمت به جامعه اتریش برمی آیند و از طرف دیگر، بیان می دارند که اگر تعداد داروخانه های کوچک افزایش یابد، درآمد داروسازان کاهش پیدا می نماید و از این رو داروسازان شروع به فروش «کالاها» بهداشتی می کنند و از کار تخصصی خود باز می مانند. هر داروساز فقط می تواند صاحب یک داروخانه باشد و از داروخانه های زنجیره ای در این کشور خبری نیست.

داروسازانی که مؤسس داروخانه نیستند

عدم وجود داروخانه های زنجیره ای بدین معنی نیست که هر داروساز برای خودکار می کند. از حدود ۲۸۶۰ داروساز اتریشی، ۱۱۱۰ نفر مؤسس داروخانه و ۲۷۵۰ نفر در استخدام داروخانه هستند و علت این همه داروساز در استخدام داروخانه، بزرگی داروخانه ها و استخدام هم زمان ۲ یا ۳ داروساز در داروخانه

است که بعضی از آنها به صورت نیمه و وقت کار می‌کنند اما اغلب داروسازان به طور تمام وقت (۲۰ ساعت در هفته) مشغول به کار می‌باشند. حقوق این داروسازان در ابتدای کار ماهانه ۲۵۰۰۰ شیلینگ (در حدود ۱۳۰۰ پوند یا ۱۰۴۰۰۰۰ - ۹۷۵۰۰۰ تومان) می‌باشد که طبق قانون هر دو سال افزایش می‌یابد و به هنگام بازنشستگی حقوق آنها تقریباً دو برابر حقوق ابتدای کارشان است.

آیا این بدان معنا است که مؤسسين داروخانه‌ها ترجیح می‌دهند با داروسازان جوان و کم حقوق همکاری داشته باشند؟ خیر زیرا مؤسسين داروخانه‌ها هر ماه مجبور به پرداخت مبلغ ثابت ۲۸۰۰۰ شیلینگ (تقریباً ۲۲۰۰ پوند) برای هر داروساز به مجمع حقوق داروسازان اتریشی هستند، سپس، این مجمع دست مزد هر داروساز را برحسب طول خدمت آنان می‌پردازد. نقش دیگر این مجمع عمل به صورت یک صندوق قرض الحسنه برای داروسازان و اقوامشان می‌باشد.

ساعات کار داروخانه

داروخانه‌ها طی روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت ۸ تا ۱۲ و از ۲ تا ۶ بعدازظهر کار می‌کنند. در روز شنبه اغلب آنها تا ظهر باز می‌باشند و تعداد اندکی به صورت کامل کار می‌نمایند. برای پیچیدن نسخه‌های فوری، داروسازان به نوبت طی شب در داروخانه استراحت می‌کنند و آماده باش هستند. آقای Leopold Schmudermaier، قائم مقام سابق اتاق داروسازان، اعتقاد دارد که داروسازان باید مدت کار خود را افزایش دهند تا بتوانند خدمت بیشتری به جامعه عرضه کنند.

تحصیلات

سه دانشکده داروسازی اتریش در شهرهای وین، انیزبروک و گراتس قرار دارند. دانشجویان داروسازی مدت ۷ سال به تحصیل می‌پردازند و تقریباً تا سال پنجم قابلیت ارایه خدمات لازم را خواهند داشت. فارغ التحصیلان داروسازی بایستی به مدت یک سال در داروخانه‌های سطح شهر یا بیمارستان دوره ببینند و سپس برای شروع به کار باید امتحان بدهند. این امتحان به مدت یک ساعت و به صورت شفاهی در داروخانه می‌باشد. در این مدت داروساز بایستی ارتباط لازم با بیماران را برقرار کنند و خدمات خود را به آنها ارایه دهد.

برنامه بازآموزی برای داروسازان داوطلبانه است و برنامه‌های بازآموزی را اتاق داروسازان - در سطح ملی و در سطح ایالات - تدارک می‌بیند.

نقش داروسازان

هر داروخانه دارای یک داروساز به عنوان مسئول فنی می‌باشد و فقط به داروسازان اجازه داده می‌شود که نسخه را بپیچند. افراد کمکی در داروخانه استخدام می‌گردند اما این عده حق نسخه‌پیچی و تحویل دارو - به هیچ وجه، حتی در مورد داروهای OTC - را ندارند و نباید به بیماران توصیه و مشورتی ارایه کنند. این عده فقط حق فروش لوازم آرایشی - بهداشتی، غذاهای کودکان و انواع چای‌های گیاهی را دارند. با این وجود، محدوده لوازم آرایشی - بهداشتی عرضه شده در داروخانه‌ها بسیار کم است. بر اساس قانون، داروسازان حق ثبت داروهای بیماران را ندارند و بنابراین عدم

بسته‌بندی اصلی و بدون برچسب به بیمار تحویل می‌گردند و داروسازان علاوه بر دادن برگه‌هایی در مورد دارو، اطلاعات لازم دیگر را نیز به صورت شفاهی بیان می‌کنند. داروها کمتر با نام ژنریک تجویز می‌گردند زیرا در حال حاضر، اختلاف قیمت بین داروهای تجارتي و ژنریک اندک است.

داروهای OTC

در حدود ۱۵٪ داروها به صورت OTC عرضه می‌گردند که در حال حاضر به خاطر پیوستن اتریش به کشورهای اروپای متحد و تبعیت از قوانین اروپای متحد این وضعیت در حال تغییر است. محدود بودن داروهای OTC و دسترسی ارزان به دارو در اتریش باعث کاهش خود درمانی می‌شود. حاشیه سود دارو بین ۱۱ تا ۵۵ درصد است. هر چه قیمت دارو بیشتر باشد، میزان حاشیه سود آن کمتر است. اگر چه قیمت دارو ثابت نیست، برای هر دارو یک قیمت حداکثر وجود دارد ولی قیمت دارو در تمام داروخانه‌ها یکسان می‌باشد.

ناسازگاری نسخ با هم مشخص نمی‌گردد. در اتریش، برخلاف دیگر کشورهای اروپایی، پزشکان به توصیه‌های داروسازان گوش نمی‌دهند و داروسازان بیشتر به ارایه اطلاعات به بیماران خود می‌پردازند (در انگلستان، داروسازان به صورت گسترده‌ای مشغول به کار می‌باشند، فشارخون، وزن، قند، کلسترول، بیماران را اندازه‌گیری می‌کنند و در ضمن به پزشکان و داروسازان - هر دو - توصیه‌های لازم را ارایه می‌دهند).

داروهای نسخه‌ای

در اتریش، یک داروساز به طور متوسط روزانه ۲۰۰ نسخه (۵۰۰ قلم دارو) می‌پسند. مردم اتریش برای هر نسخه ۴۲ شیلینگ (در حدود ۲ پوند یا ۱۶۰۰ - ۱۵۰۰ تومان) می‌پردازند و بقیه هزینه آن توسط شرکت‌های بیمه پرداخت می‌گردد. در حدود ۱۰٪ جمعیت که میزان درآمدشان از حد استاندارد پایین است، از پرداخت ۴۲ شیلینگ معاف می‌باشند. چنانچه هزینه نسخه از ۴۲ شیلینگ کمتر باشد، داروها به صورت OTC پیچیده می‌شوند. تمام داروها در

