



پای صحبت مسؤول فنی لابراتوار داروسازی دکتر عبیدی

برای تهیه مطالب اوین ویژه نامه صنعت که مربوط به لابراتوار داروسازی عبیدی بود، تمامی کارهای اساسی از طریق سرچار خانم دکتر زهراء اسماعیلی صورت پذیرفت. به طور کلی، تمام تماس‌های شرکت عبیدی با دفتر ماهنامه از سوی خانم دکتر اسماعیلی می‌باشد و به موعده احسانس می‌گردد که ایشان نقشی بیش از یک مسؤول فنی در این کارخانه ایفا می‌کنند. از سوی دیگر، علاوه بر شناخت و ظایف مسؤولان فنی کارخانه که ناشنحتی بر امور تولید و سلامت جامعه به عهده دارند باعث گردید تا از ایشان خواهش کنیم مصاحبه‌ای با رازی انجام دهند. ایشان نیز چون مسیسه با کرس پذیرای شدند و با حوصله و وسواس به تئام سوالات پاسخ دادند با تشکر از ایشان، این مصاحبه را با هم مطالعه من کنیم.

۴۶ / رازی. سال یازدهم، شماره ۷، مرداد ۷۹

در حالی که در لابراتوار داروسازی دکتر عبیدی چنین حکمی صادق نمی‌باشد و می‌توان کاری را از ابتداء شروع و سپس به اتمام رسانید و نتایج را به اطلاع مدیریت ارشد رسانید. به تدریس در دانشگاه هم علاقه‌مند می‌باشم اما معتقد هستم کسی برای تدریس در دانشگاه مناسب است که PHD خود را از دانشگاه معتبری واقع در خارج از کشور گرفته باشد.

■ خانم دکتر چرا از داروخانه به صنعت و سپس به داروخانه رفتید؟

□ دلیلش این است که شما در صنعت با مدیریت ارشد در ارتباط می‌باشید که ممکن است برای کیفیت ارزش خاصی قابل باشد یا نباشد و بنابراین، به سرعت شغل مناسب پیدا نمی‌شود.

■ چرا شما کارخانجات محل کار خودتان را تغییر دادید؟

□ به دلیل عدم توافق در مسایل کیفی با مدیریت آن زمان. موهبتی که خدا به من عطا کرده این است که برای من همیشه کار وجود داشته است بدون این که دنبال کار بگردیم - حتی از طریق آگهی روزنامه و با وجود متفاضلی زیاد - حالا چه شرایطی وجود داشت؟ نمی‌دانم، ولی وقتی شما به یک سیستم جدید وارد می‌شوید، به قول خودشان صفر کیلومتر محسوب می‌گردید حتی اگر ده سال هم سابقه کار داشته باشید.

■ یعنی اگر شما در آنجا هم مسؤول فنی بودید، باز هم دستتان باز نبود؟

□ خیر. در آنجا مدیریت به گونه‌ای عمل می‌کرد که باید کلیه فعالیت‌ها به موازات فعالیت ایشان

■ خانم دکتر اسماعیلی لطفاً سوابق تحصیلی و فعالیت خودتان را در عرصه داروسازی بفرمایید؟

□ در سال ۱۳۵۸ به دانشکده داروسازی دانشگاه تهران وارد شدم. از ابتدا به این رشته علاقه‌مند بودم و در حال حاضر نیز همان علاقه همچنان حفظ شده است. بعد از فارغ‌التحصیلی در چند محل کار کردم و در نهایت، از خرداد سال ۱۳۷۵ به عنوان مسؤول فنی در لابراتوار داروسازی عبیدی مشغول به کار شدم.

■ خانم دکتر با توجه به این که شما هم در داروخانه کار کردید و هم در صنعت بودید و با عنایت به شرایط فعلی جامعه و علاقه خودتان، فکر می‌کنید که داروخانه بهتر است یا صنعت و شما کدام را ترجیح می‌دهید؟

□ به طور کلی، برای من آرامش و آسایش فکری محیط کار مهم می‌باشد و همیشه علاقه‌مند بودم که از هشت صبح تا ساعت دو بعد از ظهر - به دلیل بالا بودن بازده - کار کنم و از طرفی، چون ساعت کار در صنعت زیاد می‌باشد، قصد وارد شدن به کارخانه را نداشتم اما از کار در داروخانه نیز راضی نبودم، زیرا متأسفانه داروساز در جایگاه واقعی خود قرار ندارد. البته مسایل دیگری مثل نداشتن مرخصی، گرفتن قائم مقام به هنگام مرخصی، حقوق پایین و نداشتن بیمه نیز مطرح بود که همگی باعث گردیدند تا به صنعت روی آورم. در صنعت هم هیچ امتیاز خاصی ندارم و آنچه منجر به ادامه فعالیت من در صنعت شده، علاقه به داروسازی صنعتی است. در برخی شرکت‌ها انجام هر کاری حتی امور جزئی باید با اجازه مدیریت ارشد صورت پذیرد،

□ در ایران وظایف مسؤول فنی را اکثر شرکت‌ها در نظر نمی‌گیرند. در کارخانه عبیدی وظایف یک مسؤول فنی بهتر درک می‌شود.

به طور کلی برای تولید یک دارو، یک گروه با هم کار می‌کنند که مسؤول فنی هم یکی از اعضای این گروه است. اگر افراد کار خود را خوب انجام نهند، قادرند با همکاری مسؤول فنی داروی خوبی با کیفیت عالی را به بازار ارایه نمایند. یعنی باید همکاری و مشارکت باشد که متأسفانه من در کمتر مرکزی این حالت را دیده‌ام. در واقع، تایید کیفیت کالا بر عهده مسؤول فنی می‌باشد ولی مشکلی که مسؤولان فنی دارند این است که در حالت عادی کسی جوابی مشکلات آنها نیست و فقط در هنگام بروز مشکل برای حل مساله وارد عمل می‌شوند و با مسؤول فنی کار دارند.

در مورد وظایف یک مسؤول فنی برای تولید دارو باید دید فرمولاسیون دارو جدید است یا خیر؟ اگر با فرمول قبلی تولید می‌شود، ابتدایک سری مدارک از طریق آزمایشگاه جمع‌آوری می‌شود و کلیه مطالب از جمله نتیجه آزمایشات ادواری بررسی می‌گردد و طی نامه‌ای این نتایج به وزارت بهداشت ارسال می‌شود. برای تولید با فرمولاسیون جدید ابتدا واحد تحقیقات شروع به کار می‌کند و مسؤول فنی نیز در جریان کار آنها می‌باشد. بعد از اتمام کار فرمولاسیون، نتایج برای مسؤول فنی ارسال می‌شود تا وی بررسی کند. اگر مسایلی به نظر او مبهم بود، طی جلسه‌ای این موارد مطرح می‌گردد و اگر اشکالی در کار نبود، نتایج به اطلاع وزارت بهداشت می‌رسد.

▪ بود و اظهار نظر کردن باعث ایجاد مشکلاتی می‌گردید.

▪ خانم دکتر با توجه به سابقه شما در صنعت داروسازی، لبراتوار داروسازی دکتر عبیدی چه مزایا و چه معایبی نسبت به کارخانه‌های دیگر دارد؟ کارخانه عبیدی در ارتباط با خود لبراتوار داروسازی دکتر عبیدی چه مشکلاتی و مزایایی دارد؟

□ این سوال شما شامل مسائل مادی و معنوی - هر دو - می‌شود. از لحاظ معنوی باید بگوییم امکان شروع هر فعالیتی از ابتدای تابه انتها وجود دارد و در انتهای نتایج را برای مدیریت ارشد منعکس می‌نمایید. به مسائل کیفی مانند دوره‌های آموزشی از جمله دوره‌های بازآموزی، خرید کتاب حتی با هزینه بسیار بالا، فوق العاده اهمیت داده می‌شود. از لحاظ مادی نیز من وقتی در اینجا شروع به کار کردم صحبت‌هایی در مورد حقوق و مزایا گردید که توافق نمودیم. وقتی حکم من به دست رسید ملاحظه کردم که برای من فقط سه سال سابقه کار در نظر گرفته‌اند و این امر باعث ناراحتی ام شد، زیرا تجربه باعث انعطاف در محیط کار، تصمیم‌گیری درست و به وجود آوردن مشکلات کمتری می‌گردد. در ضمن، همان طور که اطلاع دارید از نظر وزارت بهداشت فردی می‌تواند در صنعت مسؤول فنی باشد که حداقل دارای ۵ سال سابقه کار مفید باشد.

▪ خانم دکتر لطفاً مسؤولیت‌های یک مسؤول فنی در کارخانه را شرح دهید.

وظایف مسؤول فنی

الف - وظایف در برابر وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

- ۱- نظارت بر تهیه تاریخچه مر (Batch History) به نحوی که کلیه اطلاعات تولید و نتایج کنترل کیفی را در برداشته باشد. در راستای تحقق این بند، آزادسازی مر Batch مخصوص برای توزیع و فروش به عهده مسؤول فنی است.
- ۲- تحقیق و اثبات مطابقت اقدامات انجام گرفته برای اخذ پروانه ساخت داروهای جدید با ضوابط GLP و GMP و اقدام به موقع برای تهدید پروانه ساخت محصولات جاری.
- ۳- مسؤول فنی موظف است گزارش بازرگانی های دوره ای کارشناسان اداره فنی و نظارت را به منظور انجام اصلاحات و رفع نواقص به واحدهای ذیربسط کارخانه ابلاغ و نیز عیناً به اطلاع مدیر عامل برساند. شرکت مسؤولیت پیشبرد اجرایی اصلاحات درخواستی و رفع نواقص را عهده دارد. مسؤول فنی اقدامات اصلاحی را در بازدید دوره بعد به نظر و اطلاع بازرس می رساند.
- ۴- مسؤول فنی موظف است ضوابط وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی را در مورد ساخت محصولات دارویی (مشتمل بر فرمولاسیون، تولید، کنترل و بسته بندی) به واحدهای ذیربسط ابلاغ و بر اینجام آنها نظارت نماید. هر گونه تغییر و اصلاح اجزا فرمولی، روش ساخت، کنترل و بسته بندی بدون کسب مجوز از مسؤول فنی ممنوع است و مسؤول فنی موظف است مجوز تغییرات در اجزا فرمولی و نوع بسته بندی را با ارایه اطلاعات مکفى از وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی درخواست نماید.

ب - وظایف در واحد تولیدی

ب - ۱ - تولید

در زمینه تولید مسؤول فنی موظف به اعمال موارد زیر است:

- نظارت بر تدوین روشهای تولید و بسته بندی (SOPs) براساس ضوابط مندرج در پروانه ساخت محصول و منطبق با GMP
- نظارت بر اجرای ضوابط ساخت محصول براساس روشهای مدون (SOPs) تولید
- نظارت بر تهیه MWFPs برای مر Batch محصول
- نظارت بر اجرای کالیبراسیون تجهیزات تولید
- برنامه ریزی به منظور اصلاح و بهبود مداوم روشهای ساخت (فرمولاسیون، تولید، کنترل و بسته بندی) براساس نتایج آزمایشگاه کنترل کیفیت

ب - ۲ - سفارشات

مسئول فنی برای احراز صلاحیت کارخانه های تولیدکننده مواد اولیه در رعایت موازین GMP با استیتحیقات لازم را انجام و در صورت لزوم آن را بازدید نماید. تمونه مواد منابع جدید با استی تحییت مسؤول فنی بررسد.

- مسئول فنی موظف به اعمال نظارت بر اجرای ضوابط سفارش مواد اولیه و لوازم بسته بندی به شرح زیر است:
- کیفیت مواد اولیه، جانبی و بسته بندی مورد سفارش
 - رعایت آیین نامه ها و ضوابط وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
 - رعایت استانداردهای پذیرفته شده مواد
 - رعایت اصول مربوط به تناسب بسته بندی، نحوه انتقال مناسب و تامین شرایط مناسب نگهداری در طول حمل و نقل.

ب - ۳ - کنترل کیفی

در زمینه کنترل کیفیت مسؤول فنی موظف به اعمال موارد زیر است:

- نظارت بر تدوین روشهای کنترل مواد اولیه، کالاهای نیمه ساخته و محصول نهایی براساس مشخصات مندرج در پروتکله ساخت و با رعایت و التزام به ملاحظات GLP و منابع معتبر بین المللی
- نظارت بر اجرای روشهای مدون (SOPs) کنترل کیفی
- نظارت بر اجرای کالیبراسیون تجهیزات آزمایشگاه
- برنامه ریزی به منظور اصلاح و بهبود مداوم روشهای کنترل

سپس نتایج در اختیار بخش تولید، آزمایشگاه کنترل و مسؤول فنی برای ادامه فرآیند تولید قرار می‌گیرد و در صورت لزوم نتایج اصلاحات به اطلاع وزارت بهداشت می‌رسد.

■ خانم دکتر آیا اشکالات دستگاه‌های تولیدی بر کیفیت دارو تأثیر دارد؟
□ بله، اغلب، به عنوان مثال، اگر دستگاه deionizer دارای اشکال باشد.

■ آیا ممکن است فرسودگی تجهیزات در ایجاد مشکلات برای تولید نقش داشته باشند؟
□ ممکن است در تولید و زمان تولید تاثیر داشته باشند اما با همین امکانات تولیدی ضعیف در بعضی قسمت‌ها داروهایی با کیفیت مناسب تولید می‌شوند و من فکر می‌کنم رمز موفقیت افرادی که در این لا براتوار کار می‌کنند، این است که به کارشناس معتقد هستند.

■ شما به عنوان مسؤول فنی آیا بر روند تولید، آزمایشگاه R&D و کنترل کیفیت نظارت دارید یا خیر؟

□ بله، کنترل و نظارت به صورت تصادفی است.
به عنوان مثال بررسی کنترل‌های حین تولید کنترل آزمایش‌های فیزیکی، شیمیایی، میکروب‌شناسی مواد اولیه، آب، محصولات و ... پی‌گیری آزمایش‌های بیوکی و انسنی، نظارت بر خرید مواد اولیه، بررسی و امضای فرم ثبت سفارش مواد اولیه همگی بر عهده مسئول فنی می‌باشد.

■ آیا تاکنون مساله‌ای روى داده که شما کار

■ شما، به عنوان یک مسؤول فنی، چه انتظاری از وزارت بهداشت دارید؟

□ برخوردها در مراجعات -چه حضوری و چه تلفنی- بسیار خوب است اما وقتی کسی در رأس است و سیستمی را اداره می‌کند باید امکاناتش بیشتر از صنایع دارویی باشد یعنی آنها باید به ما خدمات ارایه دهند تا این که ما در خدمت آنها باشیم. آنها باید خط مشی‌ها را تعیین کنند. دسترسی صنایع به منابع و مراکز رسمی محدود است اما این محدودیت برای وزارت بهداشت نیست. به عنوان مثال وقتی ما با WHO مکاتبه می‌کنیم، آنها جواب خودشان را به عنوان بهداشت می‌دهند، زیرا وزارت‌خانه را به عنوان مرجع رسمی می‌شناسند. از سوی دیگر، کارشناسان وزارت بهداشت قصد کمک دارند اما امکانات یا اطلاع ندارند. اکنون بسیاری از پرونده‌های جدید ما آماده است اما صدور پروانه ما شماره و قیمت ندارد.

■ آیا تا به حال دارویی از محصولات کارخانه عبیدی به دلیل اشکال در کیفیت مرجع شده است؟

□ از لحاظ کیفیت دارو خیر.

■ آیا در فرمولاسیون تجدیدنظر هم به عمل می‌آید؟

□ بله، بین آزمایشگاه کنترل، تولید، مسؤول فنی و تحقیقات یک هماهنگی به وجود آمده و اگر در حین تولید مشکلی پیش بیاید یا اگر فرمولاسیون دارای اشکالی باشد، بعد از ساخت چند Batch مشکل به قسمت تحقیقات گزارش می‌گردد تا با مطالعه و بررسی آن اصلاحات لازم به عمل آید و

می‌دهند، این کار باعث پیشگیری می‌شود. جمع همکاران داروساز ما در اینجا به اتفاق هم این امور را انجام می‌دهند. این سیستم مشارکت موثرتر است تا این که هر کس مستقل، با منطق و علم خود کار کند و در صورت بروز مشکل جلسه‌ای تشکیل گردد. فکر می‌کنم اگر در صنایع این سیستم پیاده شود، رضایت بخش است.

■ با توجه به این که آزمایشگاه کنترل کیفیت بازوی مسؤول فنی است، آیا تاکنون موردي پیش آمده که شما با توجه به نظر آزمایشگاه کنترل کیفیت از خروج دارو از کارخانه جلوگیری کنید؟

□ خیر. در حال حاضر برای خروج دارو، ارایه کلیه آزمایش‌ها و برگ سبز به مسؤول فنی و تایید و امضای مسؤول فنی لازم است. مدیر آزمایشگاه کنترل کیفیت باید بر اساس منطق علمی وجود اشکال را اعلام کند.

■ شما برای خروج یک دارو چه مسایلی را در نظر می‌گیرید و مجوز خروج صادر می‌کنید؟

□ چنانچه در تولید مشکلی نباشد، دارو بسته‌بندی می‌گردد و به انبار انتقال می‌یابد. آزمایشاتی هم طبق برنامه مدون توسط آزمایشگاه به عمل می‌آید. بعد از آن برگه سبز صادر می‌شود. برگه سبز بیانگر آن است که دارو مشکلی ندارد. آزمایشات هم ضمیمه برگه سبز می‌گردد و برای مسؤول فنی ارسال می‌شود و پس از بررسی، چنانچه مشکلی خواهد، اجازه خروج صادر می‌گردد. البته این باز بر اساس اعتماد به فرد است. اگر احساس شود که فردی بی‌دقت است، کنترل‌ها بیشتر می‌گردد. اگر

تولید را متوقف نمایید یا خیر؟ اگر بوده به چه علت می‌باشد؟

□ بله. به عنوان مثال فرآورده‌ای را برای پرس به خط تولید بردنده متأسفانه، به خاطر شکنندگی، فرسایش و یا از نظر وزنی و سختی قرص دارای کیفیت مناسب و در محدوده استاندارد نبود. مشکل با مشورت و همکاری واحد تولید، کنترل کیفیت، تحقیقات، فرمولاسیون و در جریان قرار گرفتن مسؤول فنی در کلیه مراحل برطرف و پروسه تولید ادامه یافت. جهت خودکفایی تولید مواد اولیه در داخل کشور، در بسیاری از مواقع مجبور به استفاده از مواد اولیه داخلی هستیم. به عنوان مثال این لاپراتوار یکی از اکسپیانه‌ها در تولید یک فرآورده (قرص) به کار برد. این ماده از نظر آزمایشات فیزیکی، شیمیایی و میکروب‌شناسی مورد تایید بود اما مدتی بعد با طولانی شدن زمان باز شدن قرص و کاهش میزان حلalیت آن در آزمایشگاه کنترل رو برو شدیم که با مشورت و بحث مسئول فنی با مدیران تحقیقات، تولید و آزمایشگاه کنترل توانستیم مسأله را به نحو احسن حل کنیم. خراب شدن یک Batch برای شرکت، دست اندکاران دیگر و از نظر ارزی مسأله بسیار ناگواری است.

■ پس ممکن است مشکل در تولید ایجاد شود اما شما در خود کارخانه حل می‌کنید.

□ بله. به خاطر کنترل‌های متعدد، ما یک کنترلی قبل از تولید نهایی داریم. به طور مثال از تانک شریط برای آزمایش میکروبی نمونه برداری می‌گردد یا به هنگام تولید قرص، یک سری آزمایشات را انجام می‌دهند، بعد تولید را ادامه

■ خانم دکتر از آنجایی که صحبت از آموزش شد، اجازه فرمایید سوال کنیم تا چه اندازه نیاز به داروسازان با تحصیلات بیشتر در یک کارخانه داروسازی احساس می‌شود؟

□ ما علاقه‌مندیم از فردی استفاده کنیم که در همین جا تربیت شده است و اگر هم از سیستم ما کسی خواست بروز تحصیل کند و برای این سیستم کار نماید، منع وجود ندارد. داشتن PHD در صنعت داروسازی کمکی نمی‌کند، چون فکر می‌کنم در حدود ۹۰ درصد کار مربوط به علم همراه با تجربه باشد.

دانشجویی که تازه وارد صنعت می‌شود، ابتدا خطاهای زیادی دارد و برخوردهایش بر اساس نوشتتهای کتاب است ولی وقتی کار می‌کند و تجربه کسب می‌کند، تصمیم‌گیری‌های بهتری انجام می‌دهد و انعطاف‌پذیرتر می‌شود.

■ یعنی شما فکر می‌کنید دروس داروسازی کاربردی نیستند؟
□ چرا کاربردی هستند اما صرف PHD داشتن کافی نیست.

■ در کارخانه عبیدی برای آموزش چه کرده‌اند؟

□ قسمت‌هایی که نیاز به آموزش دارند، مشخص می‌باشد و در ISO هم ذکر شده است. برای افرادی که در بهبود کیفیت موثر هستند، مشخص کرده‌اند که چه دوره‌هایی را باید بگذرانند. اطلاع دارید که سازمان مدیریت صنعتی، مرکز تحقیقات و پژوهش‌های صنعتی ایران، دانشکده داروسازی و یا وزارت بهداشت اعلام می‌نماید که دوره‌هایی را برگزار می‌نمایند و هر کس که

موردي هم باشد دو مرتبه برای مدیر کنترل ارسال و تقاضای بررسی مجدد و مشخص نمودن علت می‌شود. ایشان هم بررسی می‌کنند و پاسخ می‌دهند.

■ سرکار خانم دکتر، لطفاً چنانچه در مورد وظایف دکتر داروساز نکته خاصی وجود دارد، بفرمایید.

□ در صنعت داروسازی آزمایشگاه کنترل و مسؤول فنی دو قسمتی هستند که حامی کیفیت بوده و در مقابل تولید کار می‌کنند، در اکثر کارخانه‌های داروسازی این در مقابل هم قرار گرفت باعث ایجاد مشکل برای داروسازهای مسؤول فنی و آزمایشگاه کنترل می‌شود. به نظر من وزارت بهداشت از این دو نفر باید حمایت کند حتی حقوق داروسازان شاغل در این دو پست باید از منبع جداگانه‌ای تأمین گردد. این مشکلی است که در تمام سیستم داروسازی ایران می‌بینید که در این لابراتوار قدری کمتر است. البته این بستگی به روابط افراد با یکدیگر دارد. خود افراد سیستم می‌توانند با گذشت در برابر مسائل شخصی مشکلات را حل نمایند. در این کارخانه تا حدی که توانایی داشتیم تلاش کرده‌ایم که مشکلی پیش نیاید اما این مشکل عده است. وزارت بهداشت هم تنها زمانی با مسؤول فنی کار دارد که معضلی پیش آمده، به عنوان مثال مصرف دارویی باعث ایجاد مشکلی شده است. اما در موقع دیگر ارتباط با مسؤول فنی کمتر می‌باشد که این مساله رضایت‌بخش نیست. نکته بعد مربوط به کلاس‌ها و دوره‌های آموزشی می‌باشد. که آنچنان بازدهی نداشته و اطلاعات خوبی ارایه نمی‌گردد.

■ آیا شما به سفرهای خارجی کاری هم می روید؟

□ به، به عنوان مثال مدیر بخش R&D، مدیر آزمایشگاه کنترل کیفی، مدیر برنامه ریزی، مسؤول آزمایشگاه میکروبیولوژی، مسؤول واحد مایعات و کارشناس ارشد R&D در نمایشگاه آخما سال ۲۰۰۰ شرکت کردند.

■ به عنوان آخرین مطلب، اگر نکته‌ای وجود دارد، بیان فرمایید.

□ من به این کار علاقه دارم و تنها موردی که من را در اینجا نگداشتند کارم است والا از نظر مادی فکر می کنم حقوق یک مسؤول فنی نسبت به کار و مسؤولیتش کافی نیست و تأمین نمی شود. مسؤول فنی کارش تضمین کیفیت در سیستم هست.

به نظر من مشکل عمدۀ دیگری که هست این می باشد که افرادی که در وزارت بهداشت مسؤول کارهای صنعت داروسازی هستند، تجربه صنعت نداشته و نمی توانند راجع به صنعت قضاوت صحیح کنند.

تمایل و وقت داشت در این کلاس‌ها شرکت می کند. جالب توجه است که در شرکت‌های دیگر باید با خواهش و التماس اجازه شرکت در دوره‌های آموزشی را گرفت اما اینجا آن قدر دوره آموزشی در اختیار شما قرار می دهد که وقت شرکت پیدا نمی کنید.

■ این دوره‌های آموزشی مربوط به مراکز دیگر است، کارخانه عبیدی در داخل سیستم برای کارکنان چه دوره‌هایی گذاشته است؟

□ از زمانی که تحت پوشش ISO قرار گرفته ایم، آموزش روند اداری و مدون پیدا کرده است. مسؤول آموزش لبراتوار دوره‌های مورد نیاز را بررسی کردد و چون در یک سری از دوره‌ها باید تعداد زیادی شرکت کند، مقرر گردید که ما از یک سری از استادان دعوت نماییم تا کلاس‌ها را در اینجا تشکیل دهند اما تاکنون در هر موردي به آموزش نیاز بوده از کلاس‌های خارج از شرکت استفاده کرده‌ایم. البته آموزش مسایل بهداشتی، آتش نشانی و خدمات توسط جناب آقای مهندس ملکی در کارخانه صورت می گیرد. به طور کلی، اگر نیاز به آموزش باشد، در اینجا مضایقه نمی گردد.

