مقدمه

همان گونه که بارها متذکر شده‌ایم، صفحه دیدگاه مجله رازی متعلق به همکاران و مخاطبین رازی جهت طرح نقطه نظرهای این بزرگواران است. در همین رابطه در راستای مطلبی که در همین ستون در شماره خرداد ماه سال ۸۲ داشتیم، آقای دکتر جواد دلشاد خامنه مطالبی را نوشته‌اند که ضمن درج آن در رازی، کماکان چشم به راه دیدگاه سایر عزیزان در این رابطه و موارد دیگر هستیم. با هم دیدگاه همکارمان را مرور می‌کنیم.

«سردبیر»

جناب آقای دکتر فریدون سیامک‌نژاد سردبیر محترم مجله رازی

با سلام و درود فراوان و سپاس از زحمات شما و همکارانتان در ماهنامه دارویی رازی احتراماً در مورد مطلب مندرج در شماره ۱۶۱ خرداد ماه سال ۸۲ مجله رازی در قسمت دیدگاه همکار عزیزمان آقای دکتر اکبر شاهسواری از شهرضا مطلبی در راستای پاره‌ای از مشکلات و مسایل فراوان داروخانه‌ها مطرح کرده بودند که ضمن تشکر و قدردانی از جناب آقای دکتر سیدمحمد صدر و جنابعالی که بازگوکننده مشکلات و خواسته‌های منطقی و بر حق همکاران داروساز می‌باشید بر خود وظیفه دانستم ضمن تشکر از همکار عزیزمان جناب آقای دکتر اکبر شاهسواری که نامه‌شان انعکاس پاره‌ای از مشکلات و مسایل فراوان داروخانه‌ها بود اینجانب دکتر جواد دلشاد خامنه از ارومیه را وادار به نوشتن کرد مخصوصاً بیان ناگفته‌هایی که تردید دارم بعضی از همکاران صد در صد بدانند هر چند بنده فکر می‌کنم همه می‌دانند اما به مصلحت است که سخنانی نیز گفته شود.

سؤال اینجاست که در زنجیره دارو و درمان

جایگاه این داروساز کجاست و سرانجام این که متولی حقوق داروسازان کدام مرجع است؟ انجمن داروسازان و سازمان نظام پزشکی که خود را فاقد هر گونه ابزار قانونی لازم می‌دانند و مسؤولین امور دارویی و دست‌اندرکاران وزارت بهداشت و درمان هم که ....

سال‌ها امید این بود که با ایجاد معاونت دارو و غذا در وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی چتر حمایتی روی سر این قشر زحمتکش (داروساز) گسترده شود ولی متاسفانه این معاونت با فرستادن منشور حقوق بیمار به داروخانه‌ها که در پانزده ماده تنظیم گردیده و دستور اکید داده شده که در معرض دید مراجعه کنندگان محترم باشد و هیچ انتظاری هم جز این نیست که آیین‌نامه‌های مربوط به مقررات پزشکی و دارویی مواد خوراکی و آشامیدنی مصوب مجلس شورای اسلامی و اخلاق پزشکی که عبارت است از مجموعه آیین‌ها و آداب و رسوم پسندیده‌ای که همکاران محترم بایستی در محل کارشان رعایت بکنند از جمله امر به وقار، بی‌طمعی، پاک چشمی، پاکدامنی، مهربانی و شکیبایی، رازداری، مطالعه روزمره و نهی از بی‌مسئولیتی و راهنمایی کامل بیماران در مصرف داروها و رعایت کامل تعرفه‌های پزشکی و اعمال نکوهیده‌ای که باید از آن‌ها پرهیز بکنند از جمله خشونت‌های بی‌مورد با بیماران، مصرف مواد مخدر و مشروبات الکلی، جستجوی مشتری و دلال بازی و دریافت وجه اضافی از بیماران و ناپاک چشمی و ارایه داروهای غیرمجاز و دوپینگی به مراجعه کنندگان ولی نکته خیلی مهم در حرفه ما ارزش‌ها و نگرش‌هایی است که باید توسط معاونت محترم دارو در وجود همکاران محترم داروساز ایجاد شود که برای محیط کاری‌شان مفید واقع شوند از جمله عادلانه و واقعی نمودن تعرفه‌های پزشکی مخصوصاً حق فنی داروخانه و سود داروها هم طراز با اکثر کشورهای جهان در این صورت می‌توان انتظار داشت که داروساز با اعتماد به نفس کامل و احساس غرور و تامین کامل امرار معاش با خیالی آسوده در خدمت بیماران محترم باشند. ظاهراً طراحان این منشور که بعضی از بندهای آن مخصوصاً بند شماره هشت، ده و سیزده باعث انتقادات بی‌شمار داروسازان در همایش سالانه انجمن داروسازان استان‌ها که ۴ و ۵ و ۶ تیر ماه در ارومیه برگزار شده بود شاهد بودم در این صورت مطمئناً معاونت محترم دارو و غذا نمی‌تواند در قبال انتقادات بی‌شمار همکاران که قابل انتقال به همه ابعاد انجمن‌های داروسازی سراسر کشور است پاسخگو نباشد.

امید است مسؤولین محترم معاونت دارو و طراحان این منشور به جای سنگ جلوی پای همکاران داروساز انداختن با یک اقدام عاجل و اصولی و هماهنگ با انجمن داروسازان جمهوری اسلامی ایران با بهبود شرایط بهتر و ایده‌آل دلبستگی ما داروسازان به‌کار را فراهم نموده و موجب ارایه خدمات بهتر و علمی‌تر در امر چرخه دارو و درمان برای کشور عزیزمان ایران باشیم.

والسلام

دکتر جواد دلشاد خامنه از ارومیه