



#### مقدمه

همکارمان آقای دکتر اکبر شاهسواری، مدیر داروخانه دکتر شاهسواری شهرضا مطلبی را برایمان ارسال کرده‌اند که اگر چه حرف بسیاری از داروسازان کشور است، ولی بسیاری از مطالب مطرح شده از سوی ایشان جواب دارد که همین جا از مسئولان دارویی وزارت بهداشت می‌خواهیم که برای شفاف سازی اذهان همکاران پاسخ خود را به رازی جهت چاپ در ستون «دیدگاه» ارسال دارند. آقای دکتر شاهسواری همچنین در ضمیمه نامه گله آمیزشان، دست‌اندرکاران رازی را مورد لطف و محبت قرار داده‌اند، که از ایشان سپاسگزاریم و خود را همیشه خدمتگذار یاران و مخاطبین می‌دانیم. از این‌ها همه که بگذریم، با هم «دیدگاه» ایشان را مرور می‌کنیم.

«سردبیر»

مشکلات و مسایل فراوان، داروخانه‌ها را محیطی تشنج‌زا و محلی برای درگیری اعصاب

نموده است. کمبود دائمی بعضی از اقلام و کمبود مقطعی بعضی دیگر از داروها اشکالات فراوان بیمه‌های درمانی، چند قیمتی بودن داروها، عدم پرداخت بعضی از اقلام توسط بیمه‌ها، هجوم افراد معتاد و درخواست‌های آن‌ها و سماجتی که به‌کار می‌برند و صدها مورد دیگر داروخانه‌ها را آماج داد و فریاد بعضی از افراد غیرمنطقی، که تعداد آن‌ها کم نمی‌باشد نموده است که همگی تقصیرات را گردن داروخانه‌ها می‌اندازند.

گناه عدم پرداخت بعضی از اقلام توسط بیمه‌ها، اعتبار دفترچه‌های بیمه، مخدوش بودن تاریخ نسخه، کمبود دارو، کیفیت پایین و بی‌اثری داروها، گرانی ظاهری و تغییر قیمت‌ها، سختی بیماری، معطل شدن طولانی در مطب‌ها و درمانگاه‌ها و هزینه زیاد درمان همه و همه عقده‌ای می‌شود که در پایان خط درمان یعنی در داروخانه‌ها گشوده می‌شود و صدها بلند می‌شود و بعضاً شیشه و یا ویترینی شکسته می‌شود، و هر روز حکایت گناه آهنگر بلخی و

قصاص مسگر شوشتری تکرار و تکرار می‌شود. هیچ بیماری در پشت در مطبی هر چقدر هم که معطل شود و هر چقدر هم که حق ویزیت دهد به خروش نمی‌آید، ولیکن در داروخانه نه حوصله نوبت دارد و نه چشم و دید برای پرداخت حق فنی و یا حتی وجه دارو را. اگر تاریخ اعتبار دفترچه‌ای گذشته باشد و توسط داروخانه پذیرش نشود، دارویی در تعهد بیمه نباشد فوراً مبالغ پرداخت شده توسط بیمار به اداره بیمه به نرخ کشیده می‌شود و گویی تمامی آن مبالغ را به داروخانه داده‌اند و حال ادعای آن را دارند. اگر چه تمامی بیماران چنین نیستند ولی روزی یکی، ۲ تا هم برای خرد کردن اعصاب‌ها کافی است.

مشکلات بسیار است، بعضی از مشکلات ظاهراً هیچ راه حلی ندارد و بعضی دیگر هیچ وقت حل نخواهد شد. اما در این میان بعضی از مشکلات به راحتی قابل حل است ولی به آن توجهی نشده است. همه می‌دانیم که هیچ دارویی به قیمت نوشته شده توسط کارخانه روی جعبه دارو به فروش نمی‌رسد. چون که هر روز قیمت‌ها در حال افزایش است و داروی با نسخه پزشک یا بدون نسخه نیز شامل تعرفه حق فنی می‌باشد و با قیمتی بیشتر از قیمت روی جلد می‌باشد. حال درج قیمت روی جعبه دارو آن هم قیمت سالیان پیش چه معنی دارد. آیا جهت حمایت از مصرف کننده است؟ که این قابل قبول نیست چون داروخانه‌ها نسخه را قیمت می‌زنند و مهر می‌کنند و هنوز هم شاید با انصاف‌ترین باشند و گران فروشی نمی‌کنند. بازرسی‌های مکرر و شمردن اقلام و تعداد آن و کنترل قیمت آن‌ها توسط بازرسان مختلف ادارات بیمه، دانشگاه، تعزیرات، شهرداری و فرمانداری هر روز در داروخانه‌ها، حتی آن‌هایی که با انصاف

نباشند را نیز مجبور می‌کند که قیمت‌های مصوب را رعایت کنند و داروخانه‌ها تنها جایی هستند که هنوز ریال و شاهی در آن‌ها مرسوم و معمول است و حتی مورد مطالبه قرار می‌گیرد. قیمت‌های خرید و اعشار ریال بعضی از داروها و مراجعه مکرر نسخه پیچ‌ها به بانک‌ها برای سکه پنج ریالی و یک تومانی او را از گدای سامره بدتر کرده است.

وقتی روی جعبه یخچال یا اجاق گاز نوشته می‌شود به قیمت کارخانه سایر عوارض و هزینه حمل و نقل اضافه می‌شود آیا آن‌هایی که دارو را بسته بندی و توزیع می‌کنند نمی‌توانند روی جعبه بنویسند که به قیمت کارخانه حق فنی، اضافه می‌شود و یا این که خدای ناکرده ممکن است قیمت این دارو افزایش یابد.

نوشتن ۹۵۰ ریال روی پماد ویتامین آ و ۱۰۰۰ ریال روی پماد تتراسایکلین چشمی و دهها مورد دیگر مانند این در حالی که مدت‌هاست اولی ۱۶۰۰ ریال و دومی ۱۵۰۰ ریال می‌باشد چه توجیهی دارد و چرا باید باعث تشنج و اعصاب خردی یک داروخانه دار شود. مریض با خواندن قیمت روی جعبه کشف جرم کرده، خود هم قانون شده هم مجری قانون و با فریاد تهمت گران‌فروشی، بی‌انصافی و خدانشناسی را بلند می‌کنند. شاید در شهرهای بزرگ چنین چیزی عجیب باشد ولی در محیط‌های کوچک‌تر این معضل بزرگی است.

حل توزیع درست، کیفیت و دیگر موارد دارویی بعد از گذشت سالیان ظاهراً احتیاج به زمان بیشتری دارد. ولی آیا این معضل کوچک که هر روز در سرتاسر داروخانه‌ها باعث بی‌نظمی می‌شود نیز زمان می‌خواهد؟

«والسلام»